

Sommario

Installare V-Ray 5 per SketchUp 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.....	2
Attivazione licenza.....	8
Come prendere in prestito la licenza	12
Come restituire la licenza presa in prestito.....	16
Errore “ Failed to checkout a V-Ray for SketchUp license” e simili.....	18
Nonostante tutto, l'errore persiste	22

Installare V-Ray 5 per SketchUp 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022

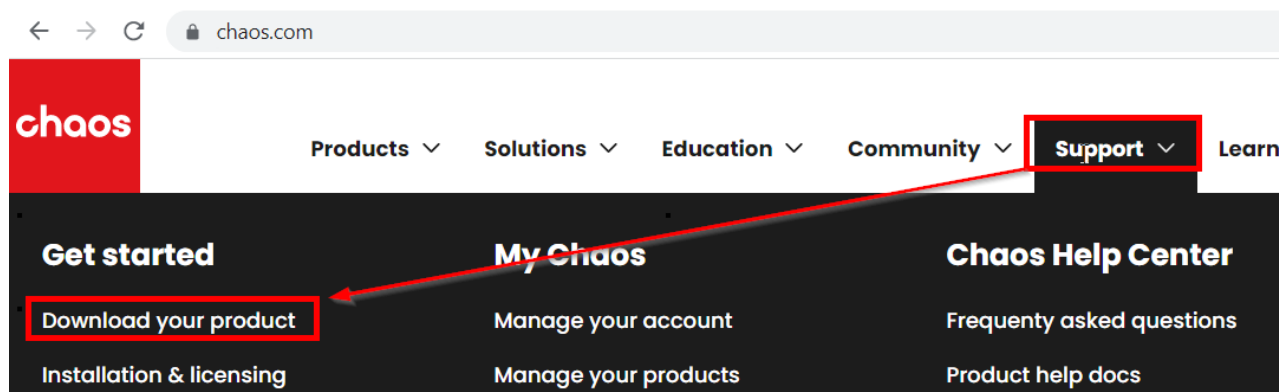
PREMESSA

Nel caso in cui in precedenza sia stata installata la versione TRIAL di V-Ray, prima di proseguire si deve necessariamente disinstallare tale versione e disattivare l'account Trial (vedi nota a pag. 8).

NOTA

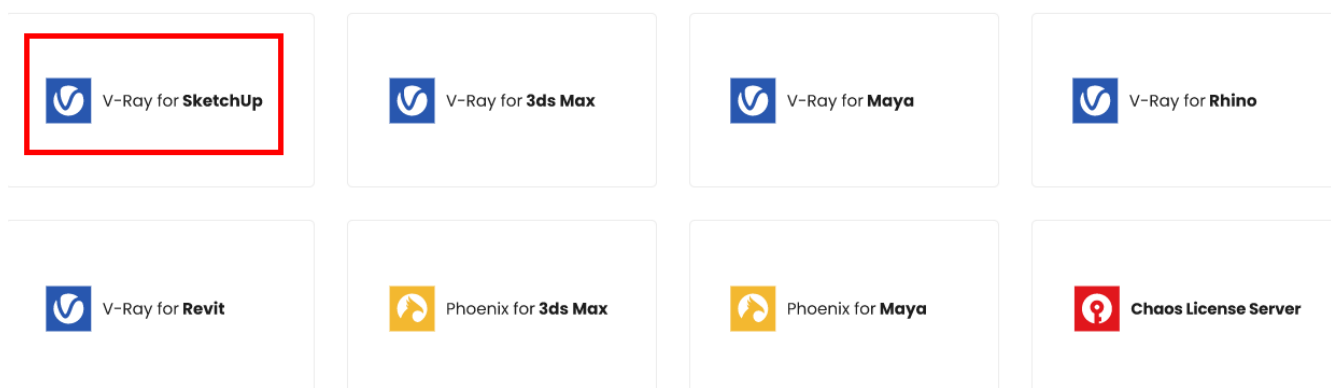
La procedura d'installazione potrebbe variare a seconda del sistema operativo e del tipo di licenza.

1. Aprire l'e-mail ricevuta da Chaos Group.
2. A seconda dei casi, cliccare sul link a fianco di Activation Link, oppure fare clic su DOWNLOAD NOW oppure su OUR WEB SITE.
3. Fare clic su Sign IN, inserire il proprio username che trovate nella mail di Chaos Group. Se è la prima volta che si accede, si dovrà anche impostare la password.
4. Inserire una password nel campo PASSWORD e ripeterla nel campo PASSWORD CONFIRMATION
5. Cliccare sul pulsante azzurro SET PASSWORD. Il vostro account d'ora in avanti sarà composto dalla Username indicata nell'e-mail e da questa password. D'ora in poi, per accedere nuovamente al sito www.chaos.com, saranno indispensabili questi dati.
6. Dalla home page fare clic sul pulsante Support | Download your product, oppure sul seguente link: <https://download.chaos.com/>



7. Fare clic sul pulsante V-RAY for SketchUp.

Select your product.

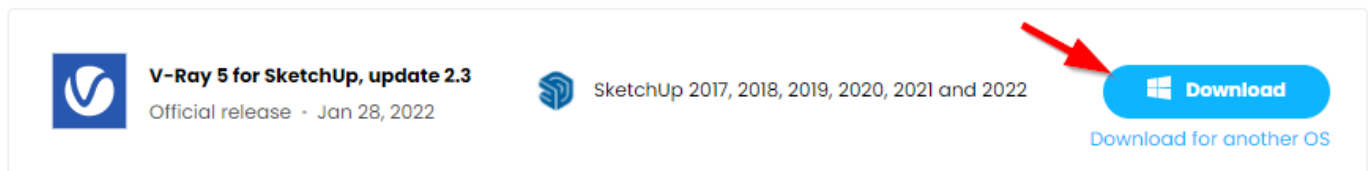


8. Selezionare la versione di SketchUp utilizzata.

Select the version of your host platform.

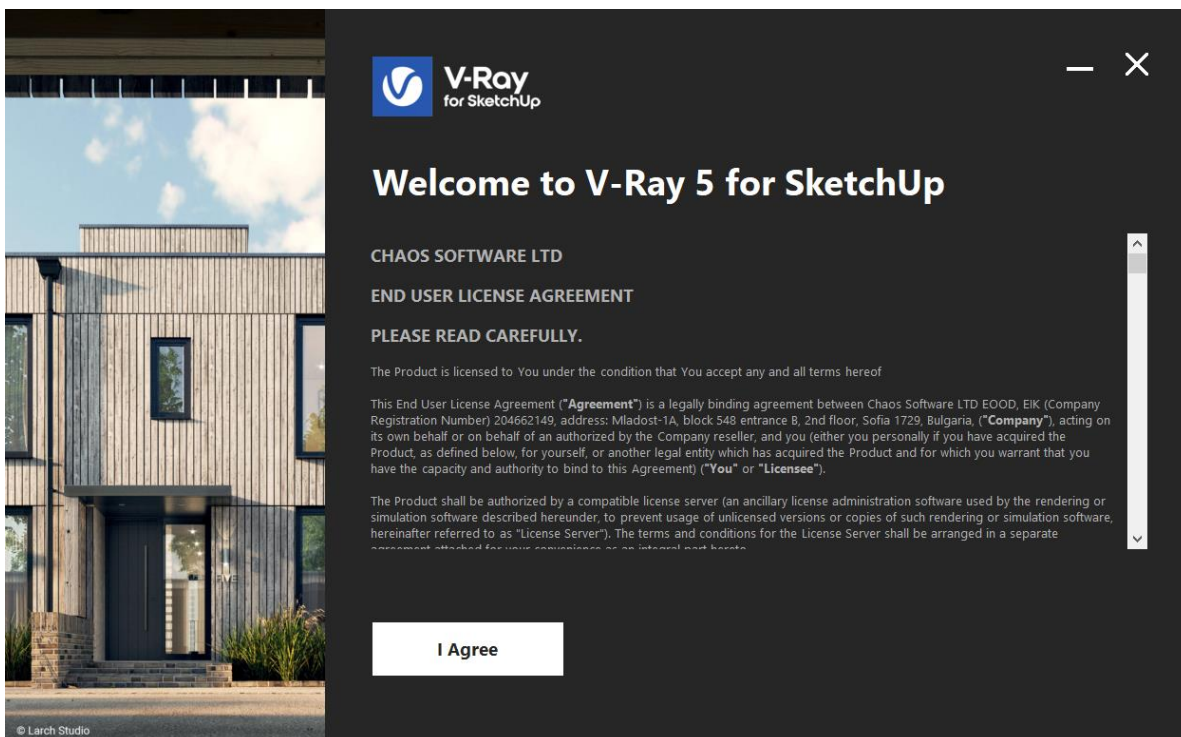
2022	2021	2020	2019
2018	2017	2016	2015

Quindi clic sul pulsante Download.

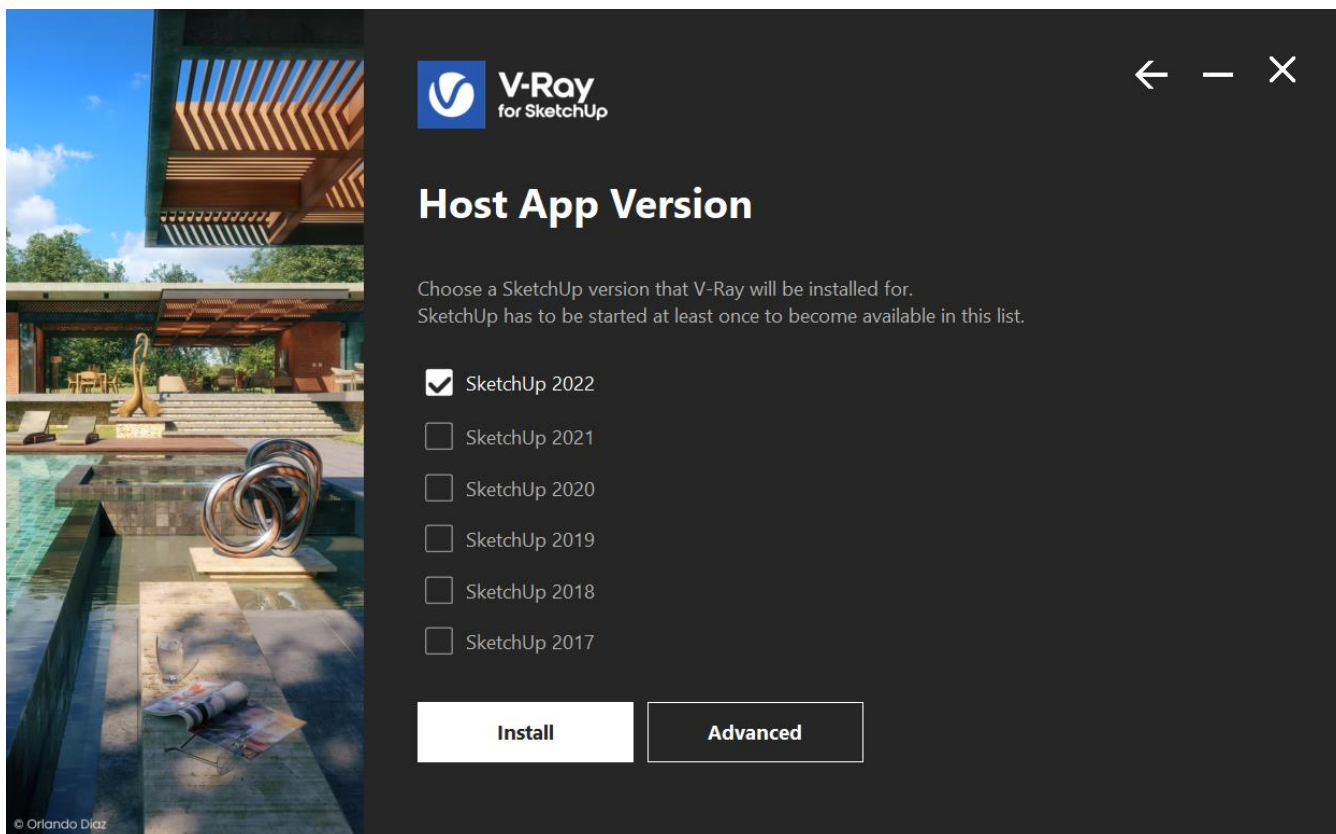


9. **ATTENZIONE: controllare che SketchUp NON sia avviato, se così fosse, chiuderlo prima di procedere con l'installazione di V-Ray.**

10. Fare doppio clic sul file scaricato; si avvia la procedura guidata di installazione illustrata nelle pagine seguenti.

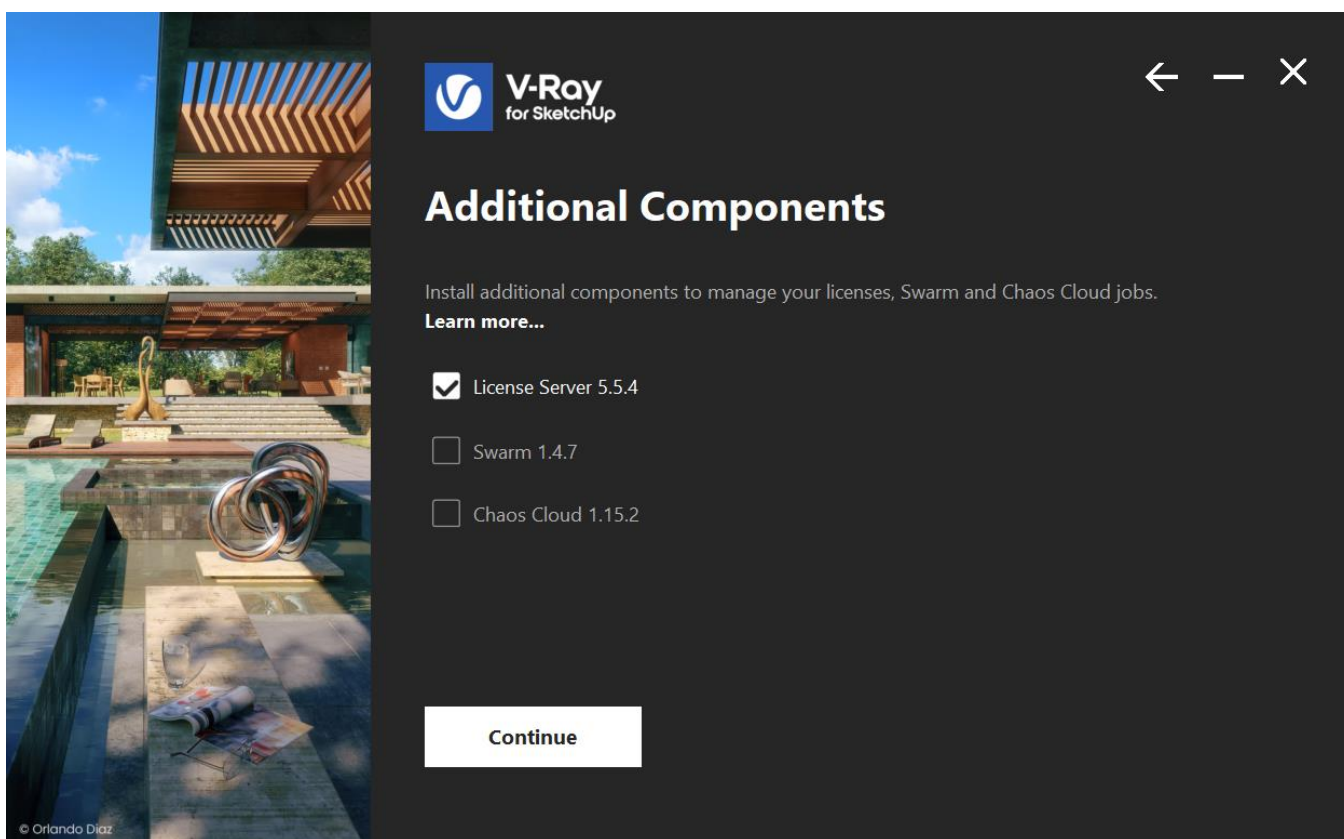


Confermare premendo *I Agree*.



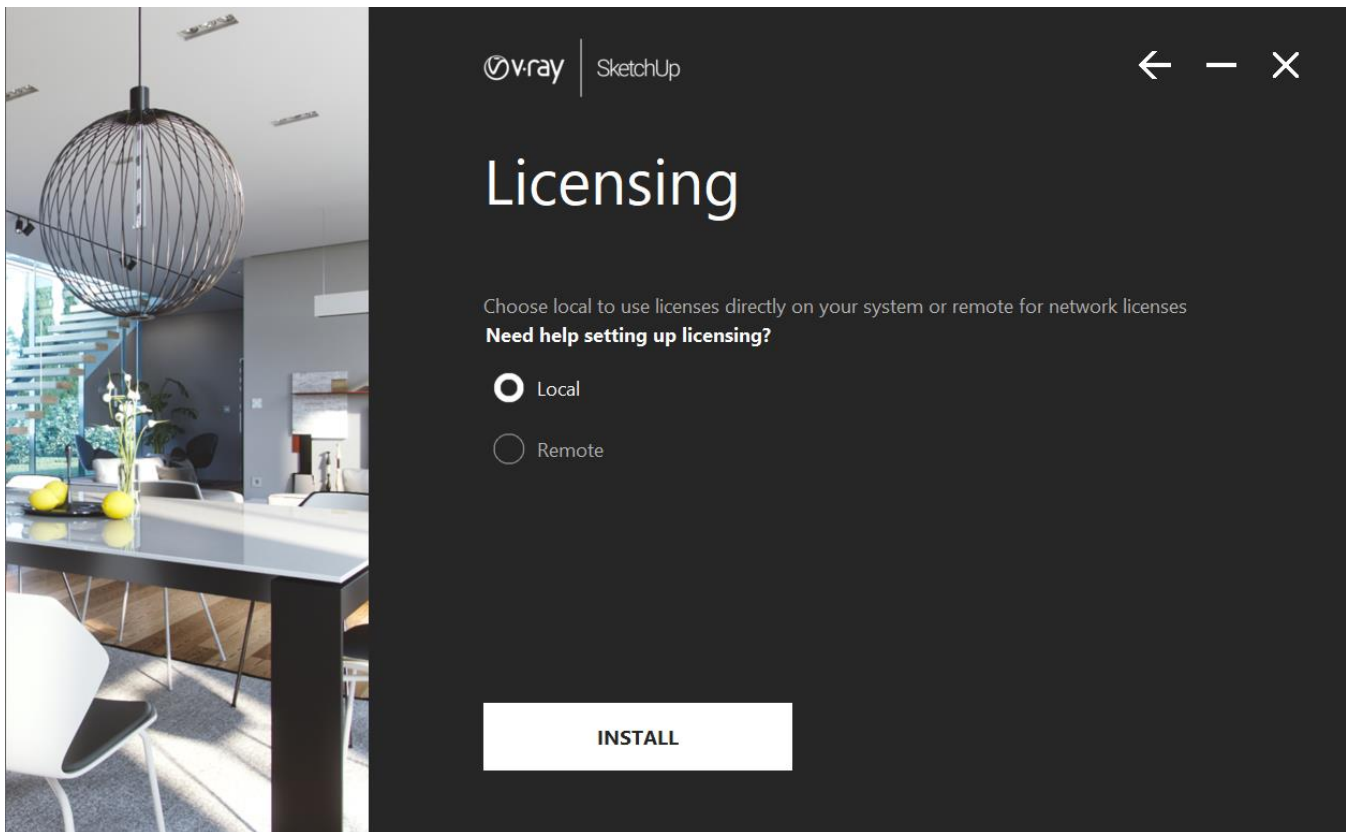
La procedura propone l'installazione per tutte le versioni di SketchUp che trova installate, nel caso in esempio è stato scelto di installare per la versione 2022 e sono state escluse le versioni precedenti.

Premere il pulsante ADVANCED per controllare le opzioni di installazione.



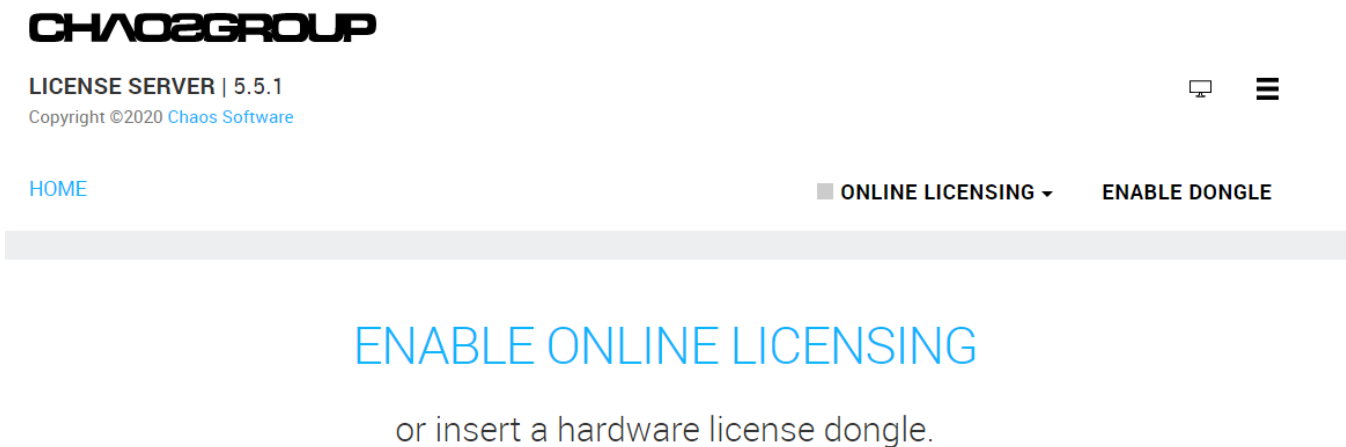
Nota

Lasciare la spunta su Swarm e Chaos Cloud solo se sono state acquistate le relative licenze, altrimenti toglierla e premere CONTINUE.




L'opzione Local sarà già attiva, quindi premere INSTALL. Alla fine dell'installazione premere DONE per terminare.


A questo punto, se non fosse già stato fatto in precedenza, si aprirà il browser per l'attivazione della licenza ed apparirà la seguente schermata.




Fare clic su ENABLE ONLINE LICENSING. La procedura chiederà di effettuare il login con le credenziali della licenza, ed al termine apparirà una schermata simile alla seguente.

 SketchUp

 Render Node

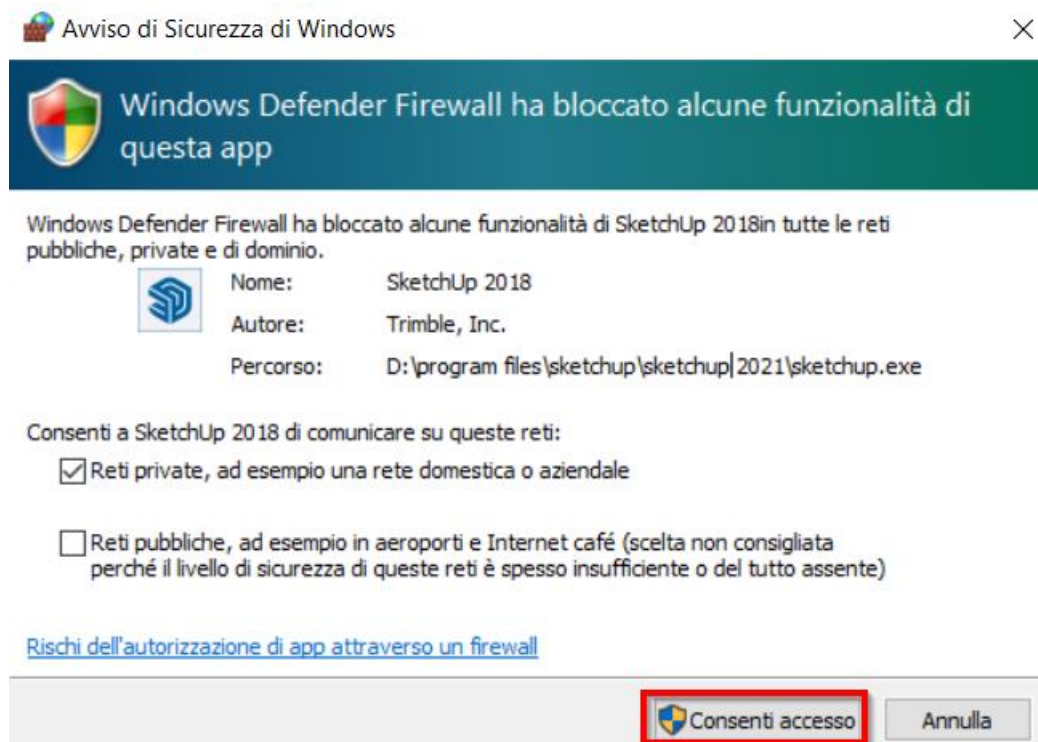
 AppSDK

Premendo il pulsante V-RAY | SkechUp è possibile visualizzare lo stato della licenza.

 SketchUp

Product Name	License Type	Available	In Use	Online	Offline	Dongle	Total
V-RAY APP SDK	Interface	1	0	1	0	0	1
V-RAY FOR SKETCHUP	Interface	1	0	1	0	0	1
V-RAY RENDER NODE	Render	1	0	1	0	0	1

A questo punto è possibile avviare SketchUp.

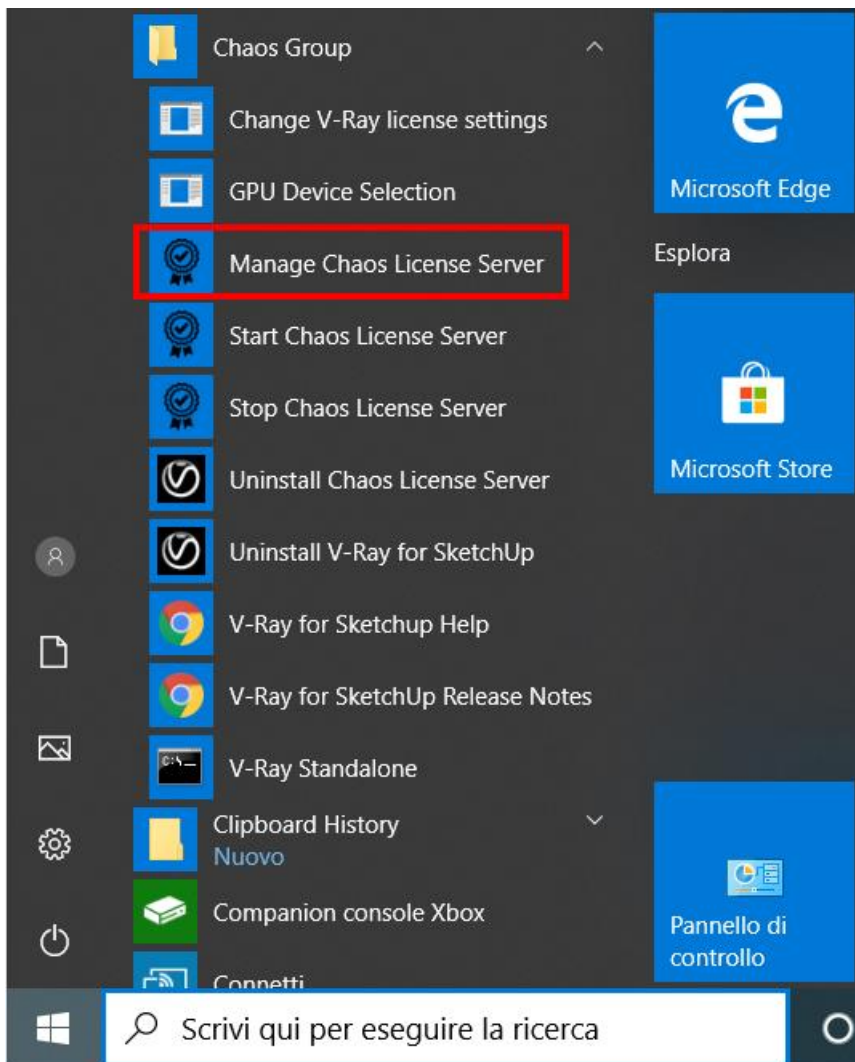


Se appare l'avviso di sicurezza del Firewall, premere **Consenti accesso**.

A questo punto V-Ray dovrebbe funzionare correttamente, tuttavia è necessario essere connessi ad internet affinché il server possa rilasciare la licenza al computer in uso.

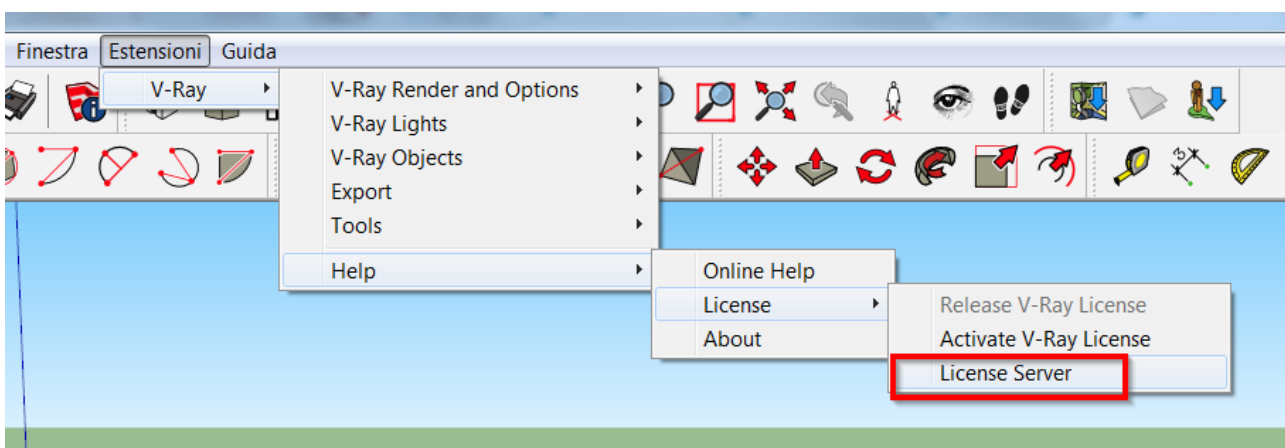
Attivazione licenza

Nel caso la licenza non si fosse attivata al termine della procedura di installazione, è possibile procedere dal menu Start di Windows.



Dal menu Chaos Group di Windows, fare clic su *Manage Chaos License Server*.

In alternativa, avviare SketchUp ed accedere alla pagina del License Server seguendo il percorso indicato in figura sotto.



Apparirà il seguente messaggio, premere OK.

SketchUp



Failed to checkout a V-Ray for SketchUp license.

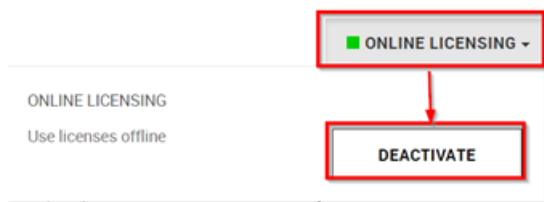
Cannot connect to Chaos License Server.

- 1) There might be no connection to the Internet or to the computer running the license server.
- 2) The VRLService / license server might not be running (by default accessed via internet browser <http://localhost:30304>)

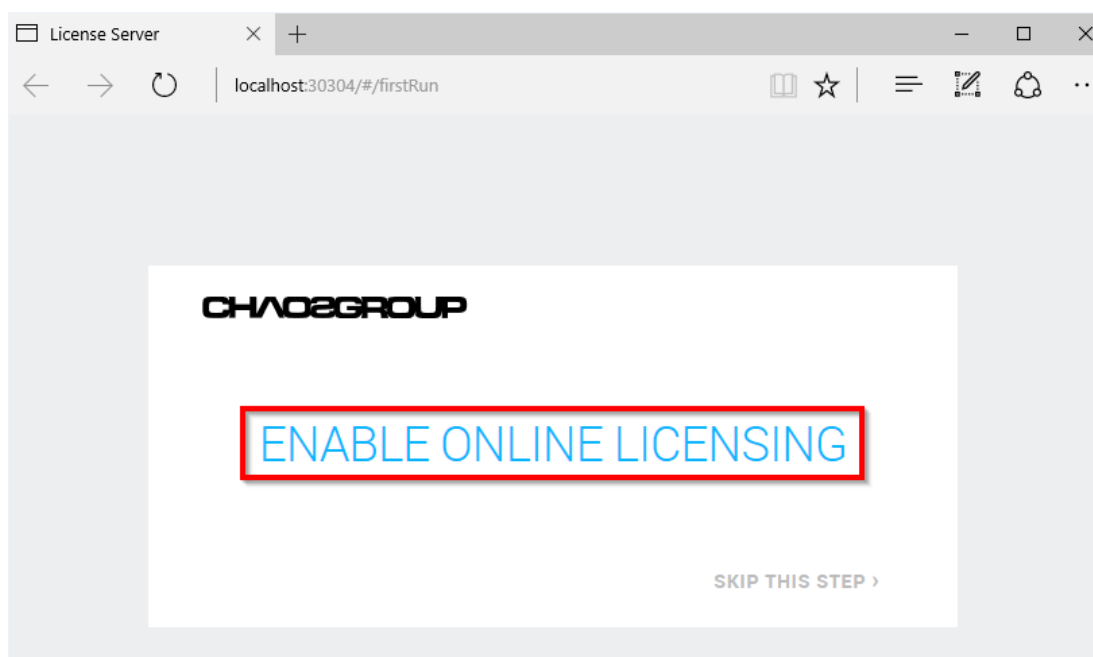
OK

NOTA

Nel caso in cui in precedenza, prima di acquistare la licenza ufficiale, si fosse provata la versione Trial usando uno Username/E-mail diverso da quello a cui è stata attribuita la licenza effettivamente acquistata, potrebbe essere che nella finestra della licenza sia ancora impostato lo username della licenza Trial. In tal caso fare clic sul menu "ONLINE LICENSING" e premere il pulsante "DEACTIVATE" in modo da rilasciare la versione Trial e scollegarsi da quelle credenziali.



A questo punto la finestra dovrebbe presentarsi come segue. Per attivare la licenza, fare clic su *Enable online licensing*.



Apparirà la finestra seguente.

Sign in | Chaos Group

accounts.chaosgroup.com/?return_to=http://localhost:30304

CHAOSGROUP

SIGN IN TO YOUR ACCOUNT

Username

1 username

Password

Forgot your password?

2

3 SIGN IN

Inserire i propri dati di login relativi alla licenza acquistata.

A questo punto la licenza dovrebbe essersi attivata correttamente. A conferma di ciò controllare che appaia il **quadrato verde** in corrispondenza dell'opzione ONLINE LICENSING e che appaia il riquadro contenente V-Ray | SketchUp, premendo il quale è possibile vedere le informazioni della licenza.

CHAOSGROUP

LICENSE SERVER | 5.2.2
Copyright © 2018 Chaos Software

g.costa DESKTOP-GHGM8HG

HOME ONLINE LICENSING ENABLE DONGLE

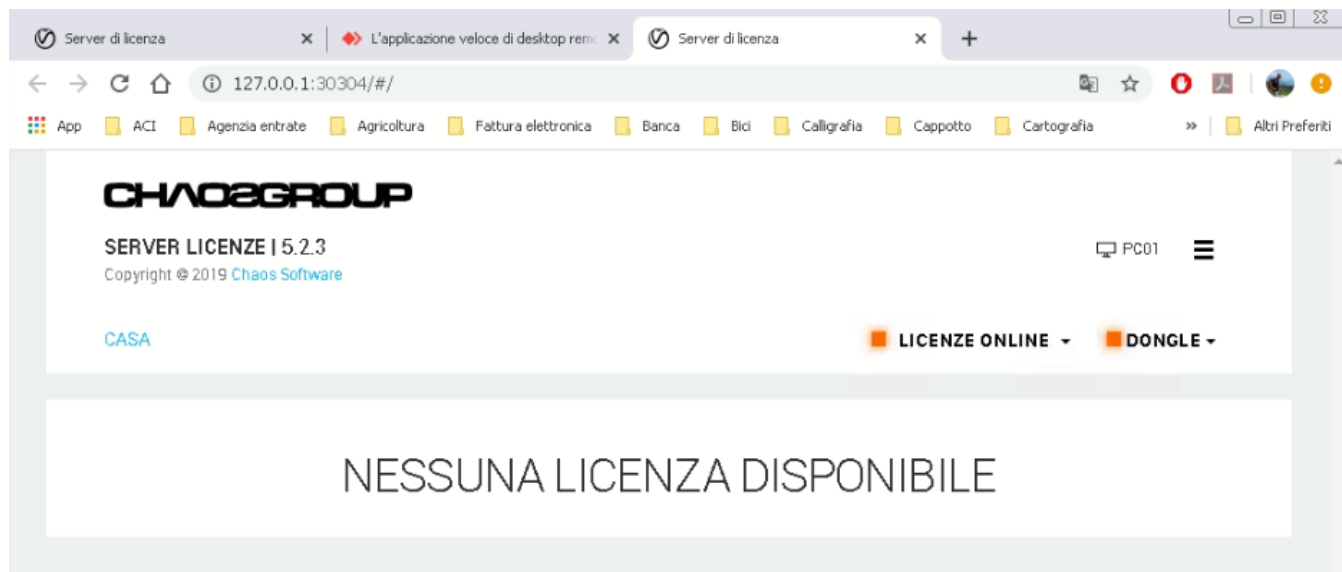
V-Ray App SDK

v-ray | Render Node

v-ray | SketchUp

NESSUNA LICENZA DISPONIBILE

Se nella finestra del license server appare la scritta NESSUNA LICENZA DISPONIBILE, come in figura qui sotto, procedere con le istruzioni riportate da pagina 18 fino all'ultima pagina di questo documento.



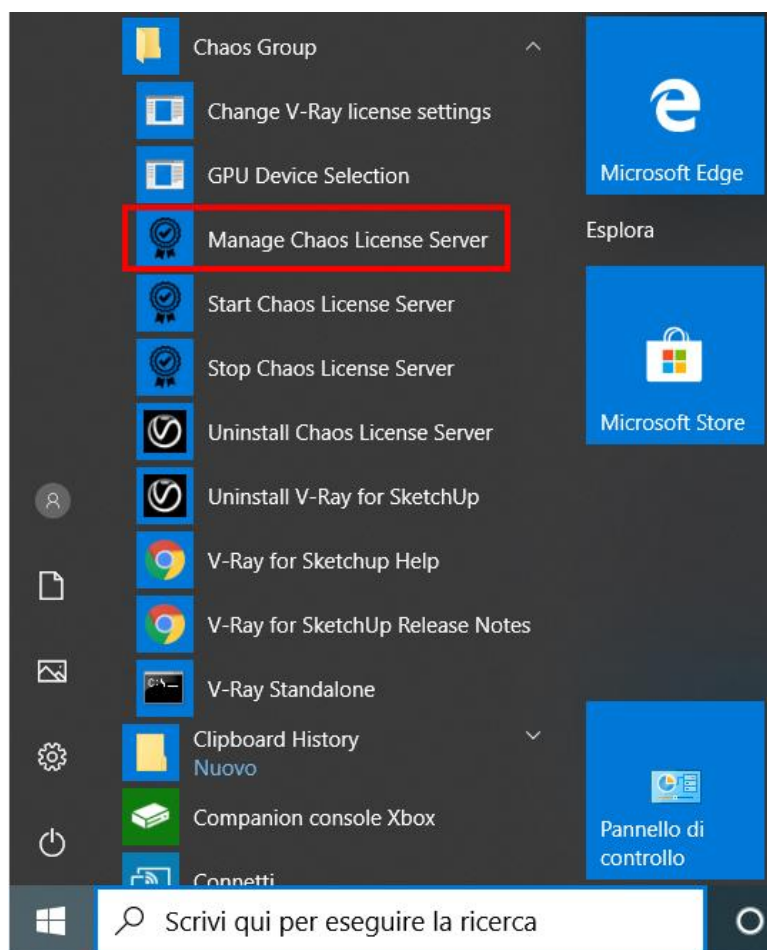
Come prendere in prestito la licenza

Se avete la necessità di usare V-Ray in assenza di connessione Internet, allora potete usufruire dell'opzione per prendere in prestito la licenza descritta qui sotto. Per effettuare questa operazione è necessaria la connessione ad Internet.

Dal menu Start di Windows aprire la cartella **Chaos Group**, quindi fare clic su **Manage Chaos License Server**.

NOTA

La licenza offline può essere utilizzata per un massimo di 15 giorni.



Fare clic su **ON LINE LICENSING**, quindi su **Use licenses offline**.
La procedura si compone di 4 passi.

Passo 1

BORROW LICENSES - ABOUT BORROWING (STEP 1/4)

This wizard will guide you through the steps necessary to use your Online Licenses while disconnected from the Internet.

Note: Borrowing a license reserves one of your floating licenses, making it unavailable to other license servers until you return it. It is recommended that you borrow a license only when necessary.

CLOSE NEXT >>



Premere Next.

Passo 2

BORROW LICENSES - SELECT PRODUCTS (STEP 2/4)

Enter the number of machines you plan on working with these products.

Appropriate number and type of licenses will be added to the list of licenses to borrow. You will be able to further adjust these values at the next page.

Product	Number of Machines
V-Ray App SDK Next NEXT	<input type="text" value="0"/>
 RenderNode NEXT	<input type="text" value="0"/>
 SketchUp NEXT	<input type="text" value="1"/>

CLOSE << BACK PREVIEW >>

In corrispondenza della sezione V-RAY | SketchUp NEXT, scrivere 1 e premere PREVIEW.

Passo 3

BORROW LICENSES - PREVIEW LICENSES (STEP 3/4)

Preview and adjust the precise number of licenses to borrow.

Product Name	License Type	Number of Licenses	Remove
V-RAY NEXT RENDER NODE NFR	Render	<input type="text" value="1"/> / 1	REMOVE
V-RAY NEXT FOR SKETCHUP NFR	Interface	<input type="text" value="1"/> / 1	REMOVE
V-RAY NEXT APP SDK NFR	Interface	<input type="text" value="1"/> / 1	REMOVE

CLOSE **<< BACK** **BORROW >>**

Premere REMOVE su V-RAY NEXT RENDER NODE e su V-RAY NEXT APP SDK.

BORROW LICENSES - PREVIEW LICENSES (STEP 3/4)

Preview and adjust the precise number of licenses to borrow.

Product Name	License Type	Number of Licenses	Remove
V-RAY NEXT FOR SKETCHUP NFR	Interface	<input type="text" value="1"/> / 1	REMOVE

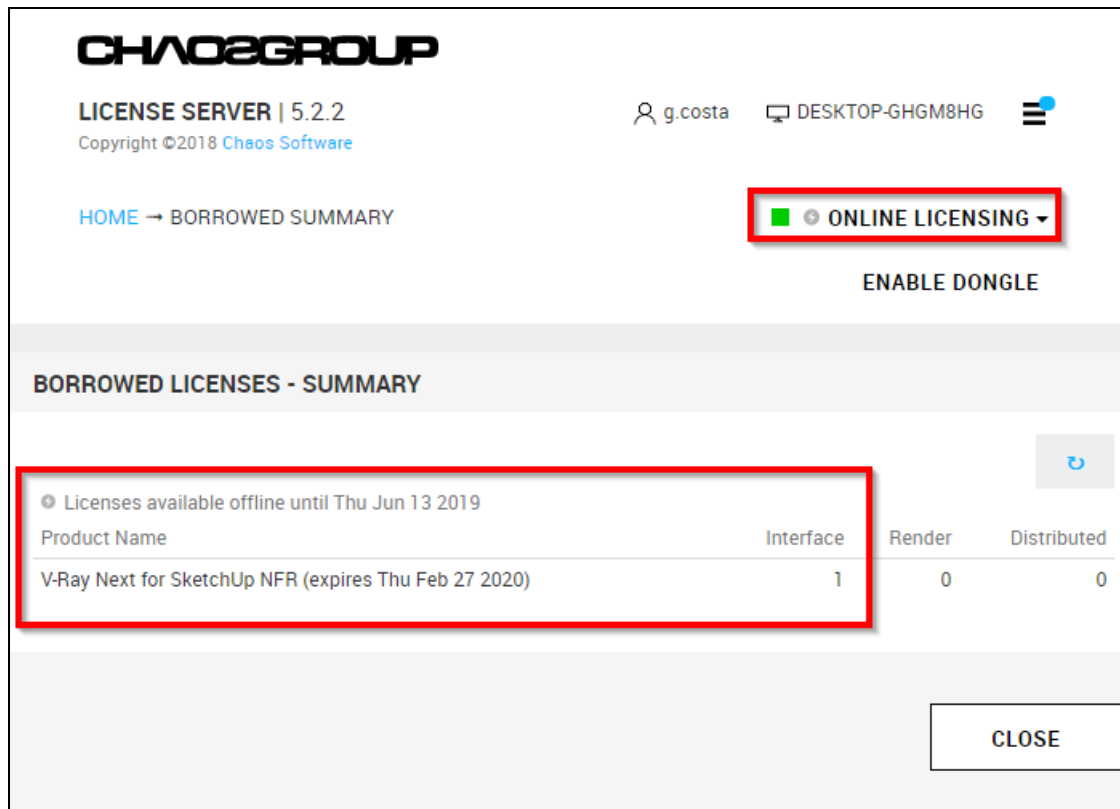
CLOSE **<< BACK** **BORROW >>**

La finestra dovrebbe presentarsi come sopra, quindi dovrebbe apparire solo la riga V-RAY NEXT FOR SKETCHUP...

Premere BORROW.

Passo 4

Se l'operazione va a buon fine appare una finestra simile alla seguente.

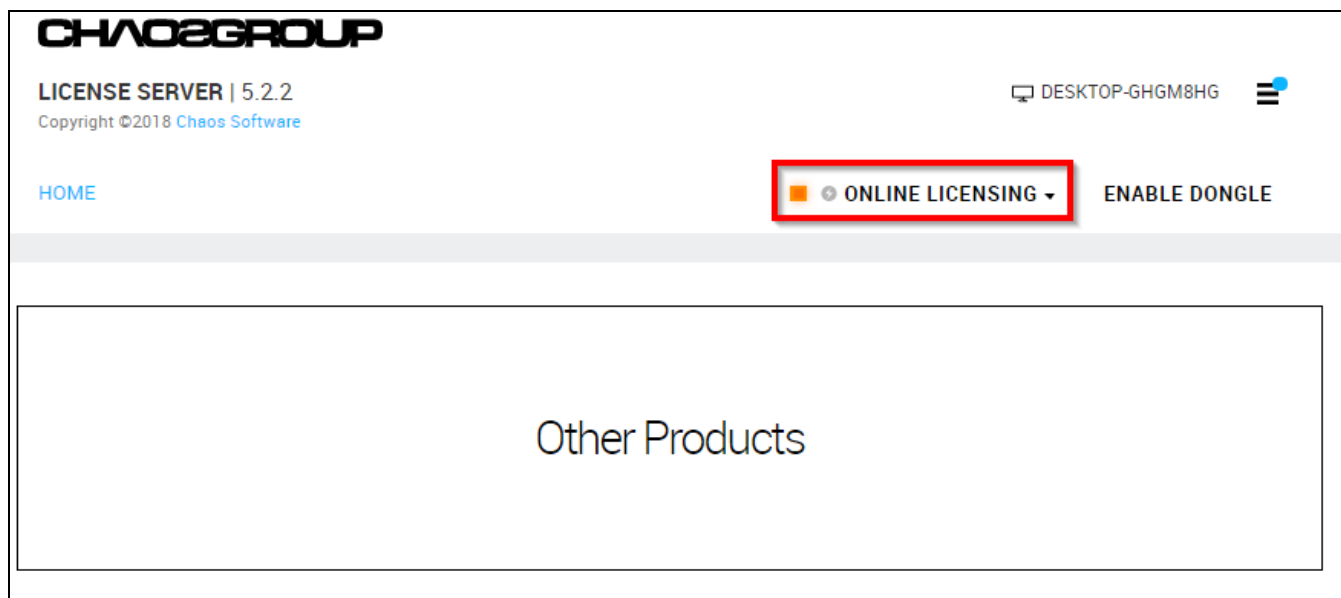


A fianco del pulsante ONLINE LICENSING appare il simbolo della saetta, ad indicare che la licenza è stata presa in prestito.

Nel riquadro in rosso è visibile la data di scadenza del periodo di funzionamento off-line.

IMPORTANTE

Nel caso in cui si cerchi di prendere in prestito la licenza quando la connessione ad Internet è assente, la maschera che si presenta sarà simile alla seguente, ad indicare che l'operazione non è disponibile.

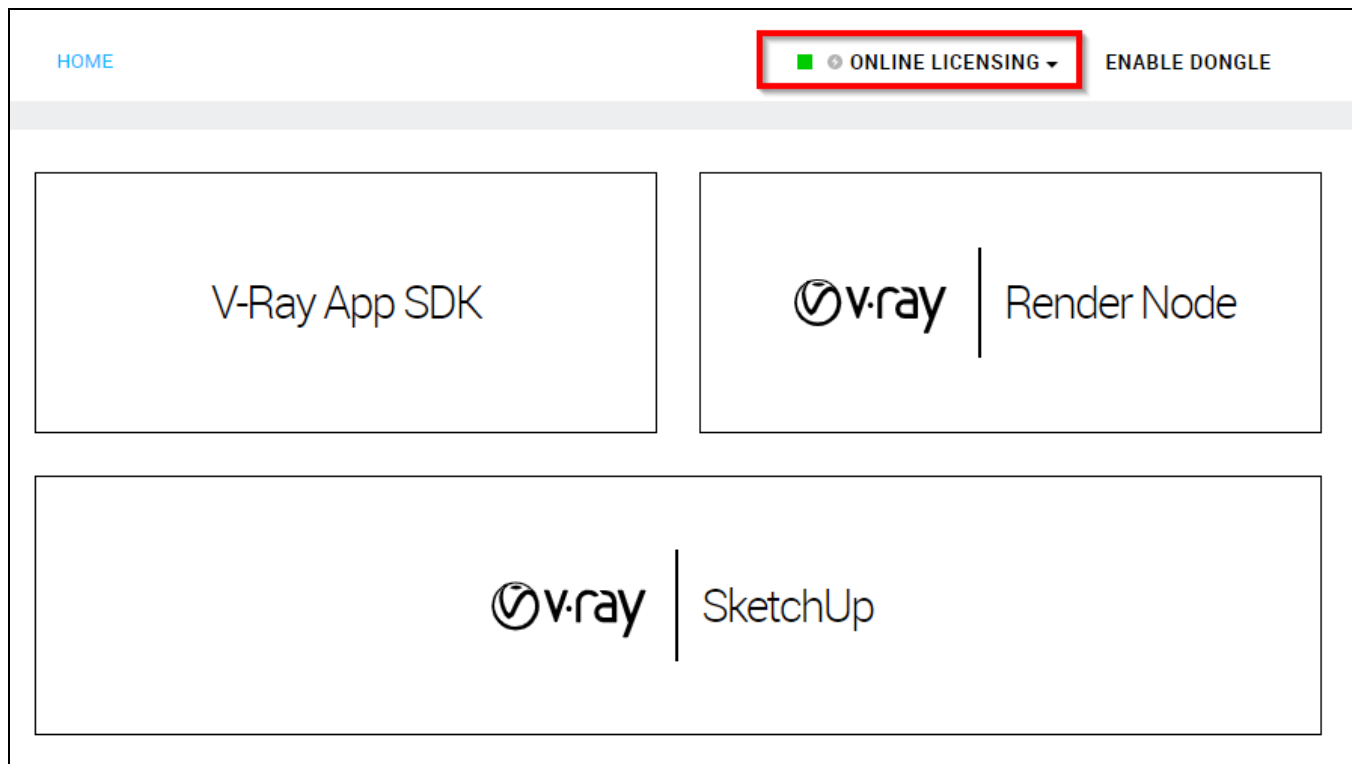


Come restituire la licenza presa in prestito

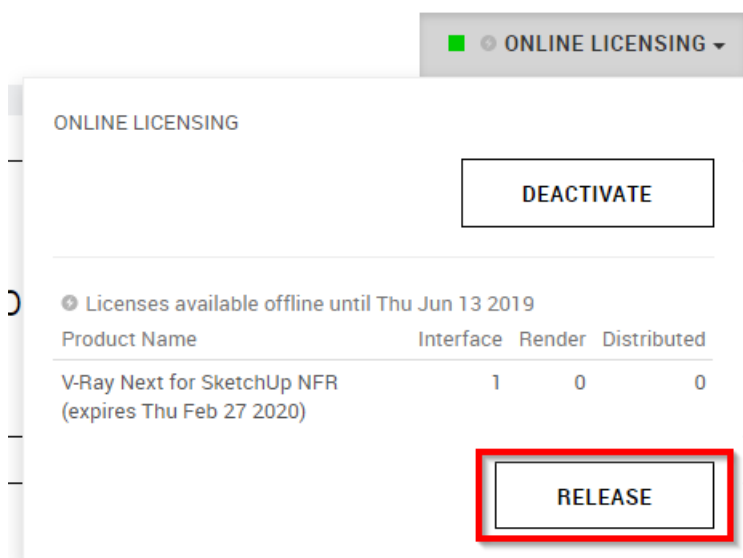
La licenza offline dura al massimo 15 giorni, dopodiché tornerà automaticamente online. Nel caso si volesse restituire la licenza prima dei 15 giorni, per esempio perché si deve usare V-Ray su un altro computer, effettuare le seguenti istruzioni.

Per effettuare questa operazione è necessaria la connessione ad Internet.

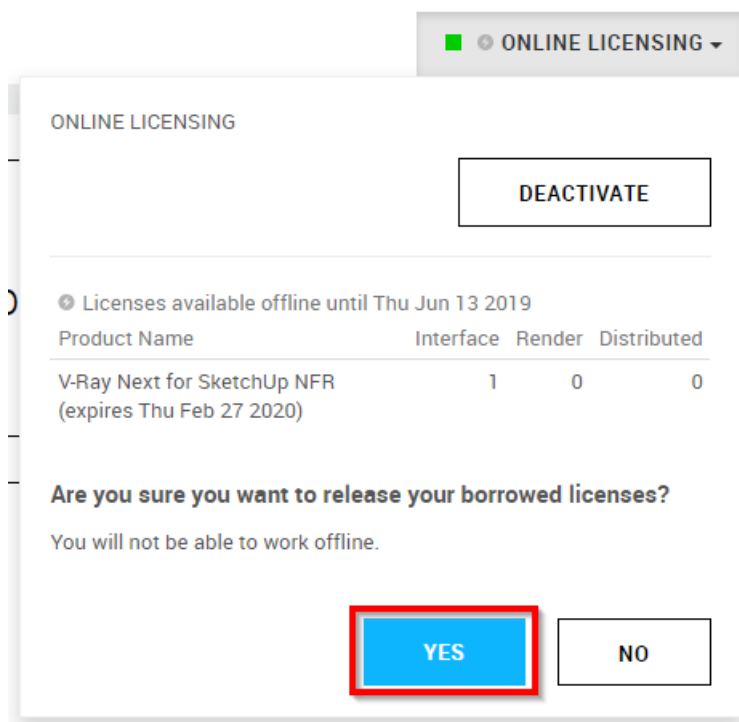
Dal menu Start di Windows aprire la cartella **Chaos Group**, quindi fare clic su **Manage Chaos License Server**.



Fare clic su ONLINE LICENSING.

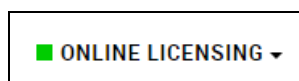


Clic su RELEASE.



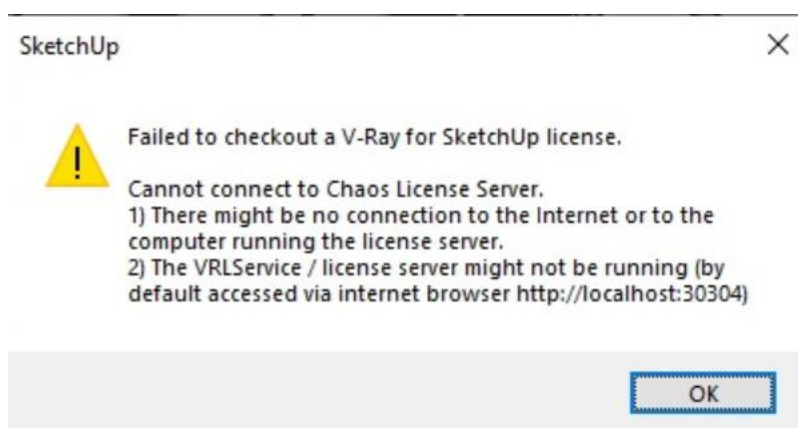
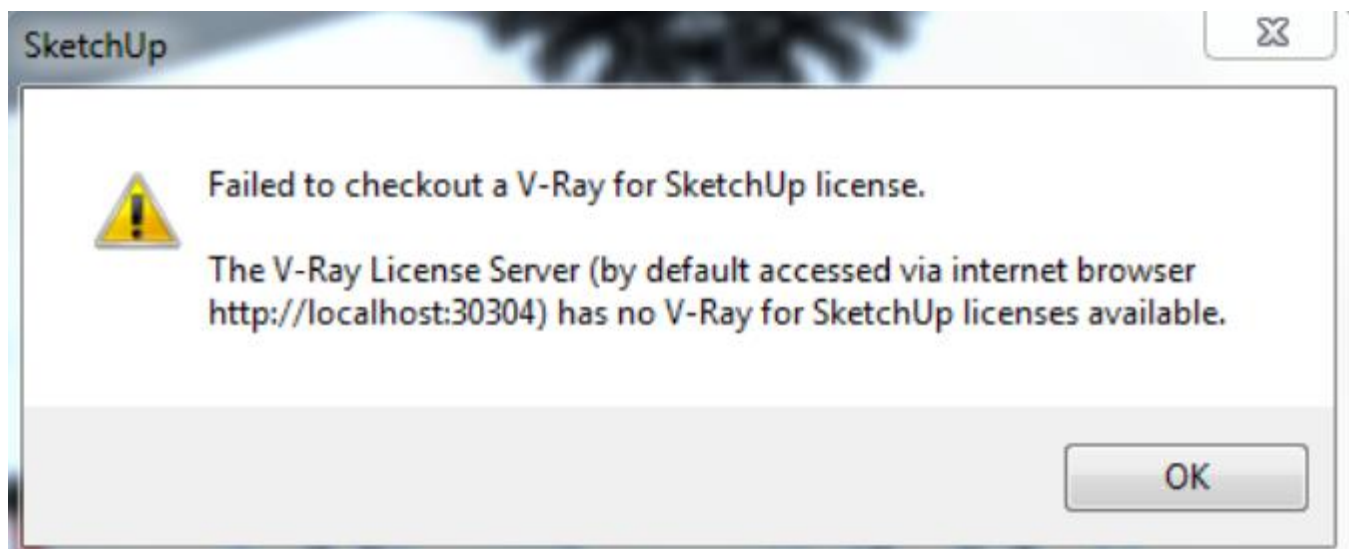
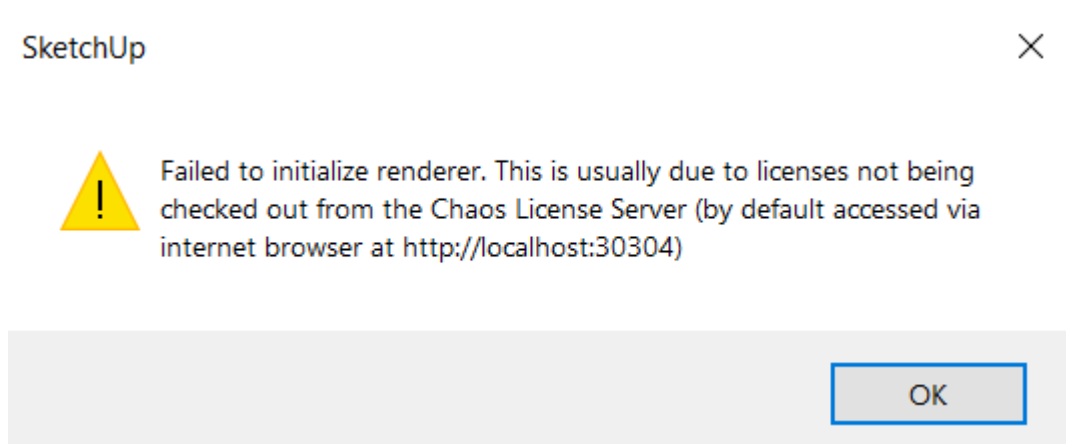
Quindi clic su YES.

Il pulsante ONLINE LICENSING tornerà normale, con solo il quadratino verde e senza il simbolo del fulmine.



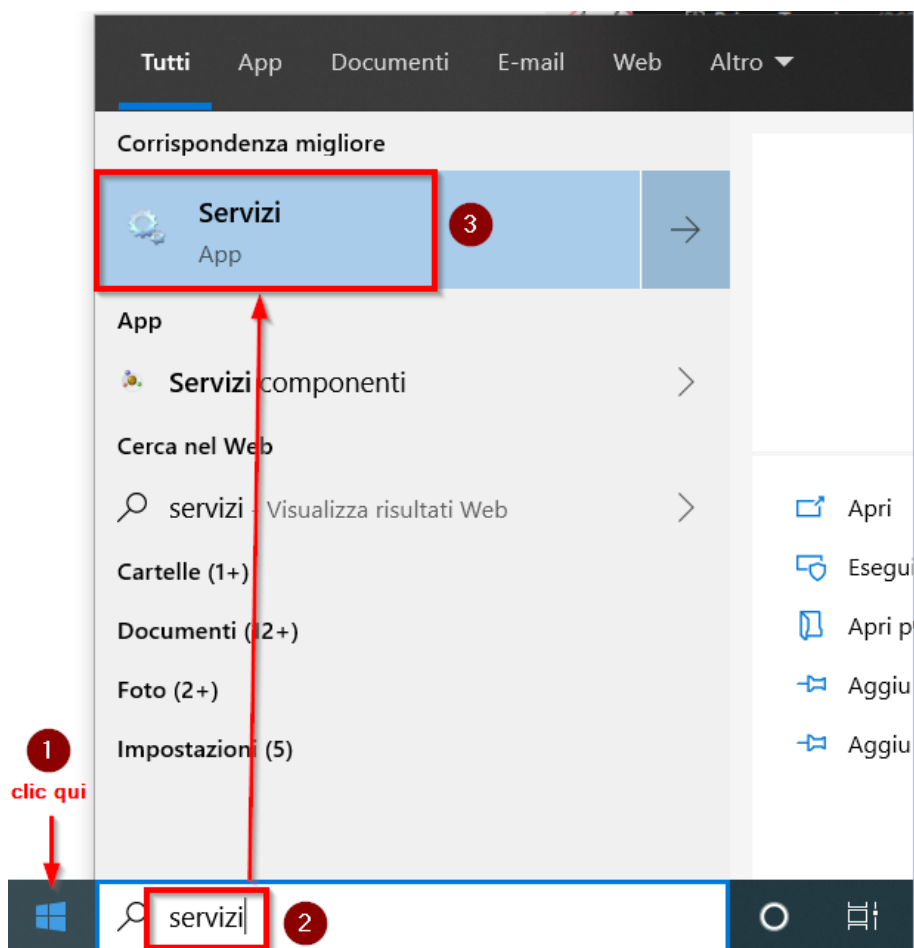
Errore “ Failed to checkout a V-Ray for SketchUp license” e simili

In alcuni casi, dopo un periodo di funzionamento regolare di V-Ray, capita che il programma non parta più visualizzando un messaggio di errore simile ai seguenti.



Innanzitutto assicurarsi che il servizio VRLService sia installato e regolarmente avviato, con l’ausilio delle seguenti istruzioni.

Fare clic su Start e scrivere Servizi, quindi premere Invio oppure fare clic sull'App Servizi.

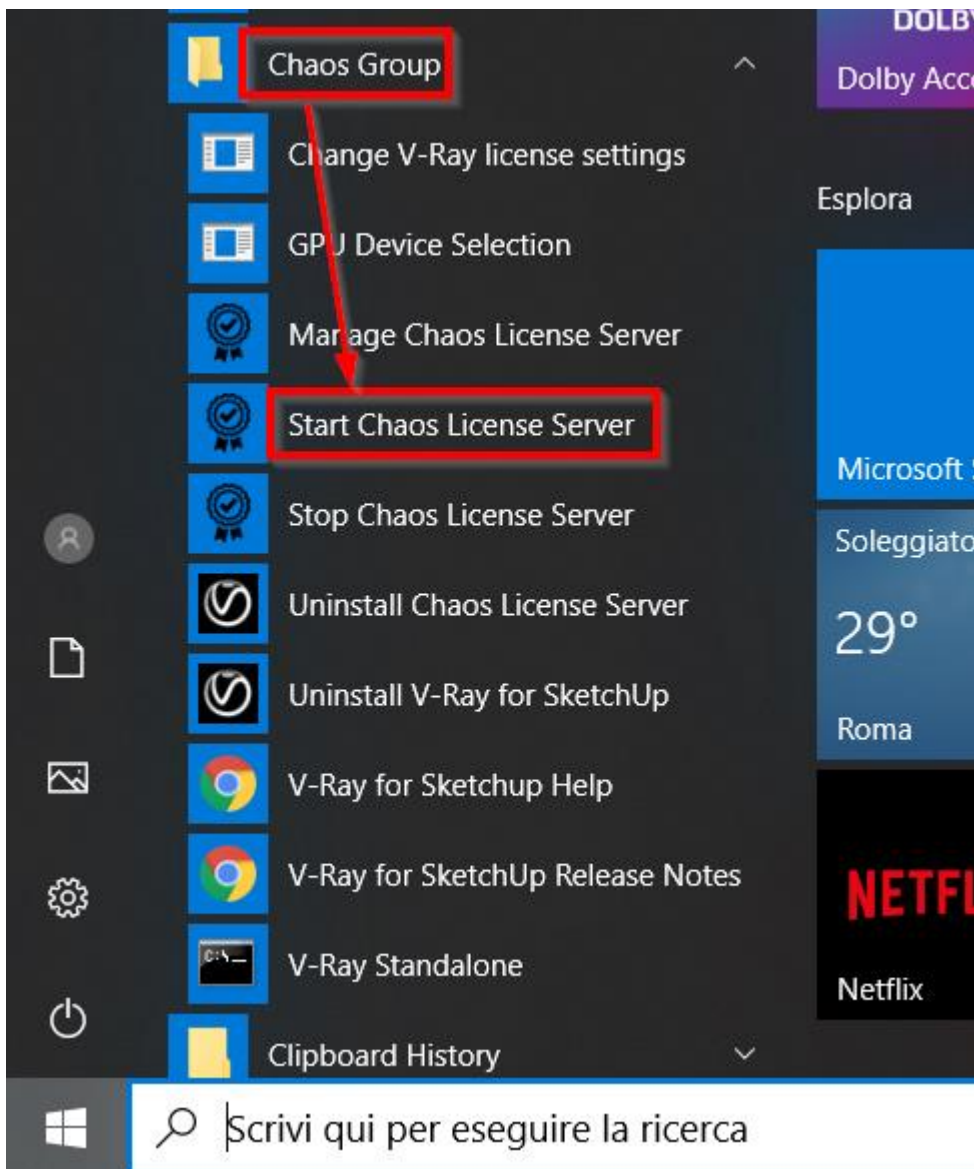


Si apre la finestra dei Servizi installati in Windows.

Nome	Descrizione	Stato	Tipo di avvio
Telefonia	Fornisce il su...		Manuale
Temi	Consente la ...	In esecuzione	Automatico
Trap SNMP	Riceve mess...		Manuale
Utilità di avvio processi serv...	Il servizio DC...	In esecuzione	Automatico
Utilità di pianificazione	Consente a ...	In esecuzione	Automatico
Verifica spot	Verifica il pot...		Manuale (avvi...
Visualizza servizio criteri	Gestisce la c...	In esecuzione	Automatico (a...
VRLService	Chaos Licens...	In esecuzione	Automatico (a...
WalletService	Ospita gli og...		Manuale
WarpJITSvc	Provides a Jl...		Manuale (avvi...
WebClient	Consente ai ...		Manuale (avvi...

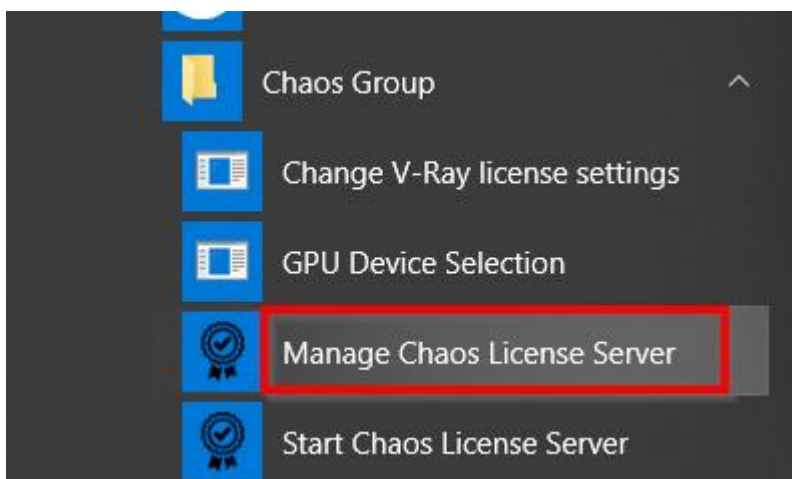
Scorrere l'elenco ed assicurarsi che il servizio VRLService sia presente ed "In esecuzione".

Se il servizio non fosse presente o non fosse in esecuzione, avviarlo dal menù Start come indicato in figura sotto.

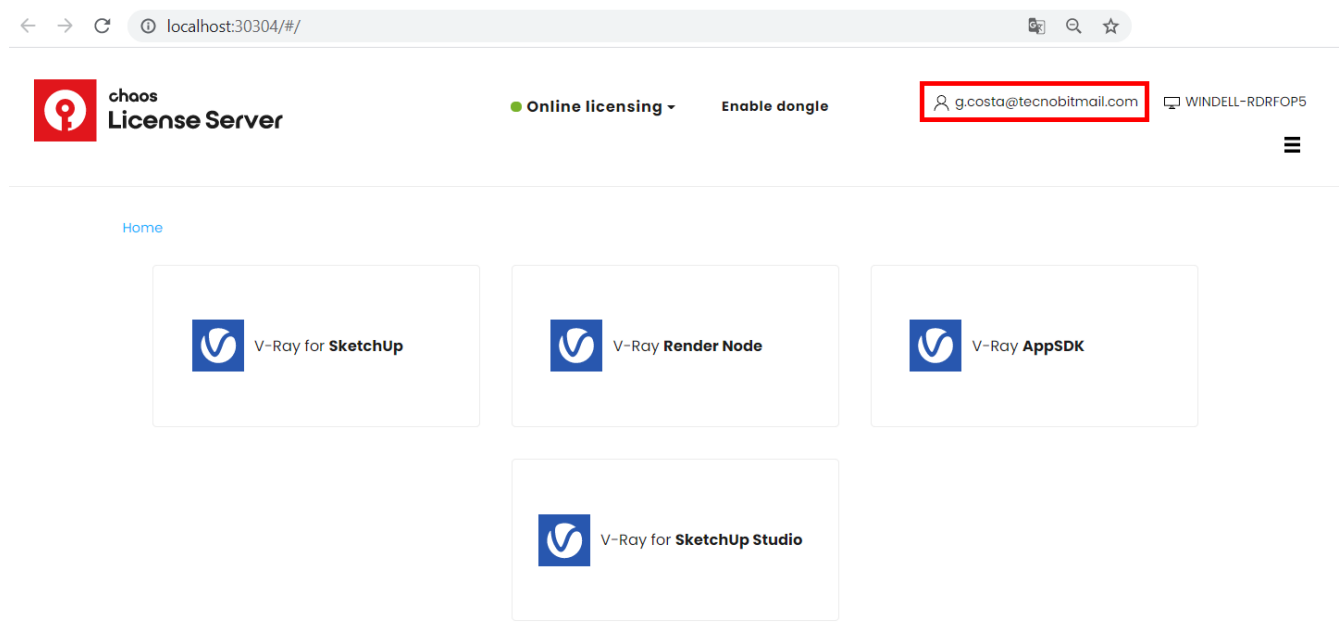


Se V-Ray ancora non funziona, verificare le credenziali con cui è stata attivata la licenza.

Da Start, andare su Chaos Group e fare clic su Manage Chaos License Server.



Si apre la pagina del License server.



Controllare che l'utente corrente corrisponda a quello al quale è stata assegnata la licenza. Se non lo fosse, fare clic su ONLINE LICENSING e premere il pulsante DEACTIVATE (confermare). A questo punto premere il pulsante ENABLE ed inserire i dati corretti.

Premere il pulsante **V-RAY for SketchUp** e controllare lo stato della licenza.

V-Ray for SketchUp

Product name	License type	● Available	● In use	Online	Offline	Dongle	Total	
V-Ray App SDK	Interface	1	0	1	0	0	1	▼
V-Ray for SketchUp	Interface	1	0	1	0	0	1	▼
V-Ray Render Node	Render	1	0	1	0	0	1	▼

Nella colonna **Available** si può vedere il numero di licenze disponibili, mentre in quella **In Use** quelle effettivamente in uso in quel momento.

Nonostante tutto, l'errore persiste

A volte può succedere che qualche file di supporto si danneggi. In questo caso si deve disinstallare V-Ray e fare pulizia nella cartella locale di V-Ray.

Procedura

Disinstallare V-Ray (durante questa fase, SketchUp deve restare chiuso).

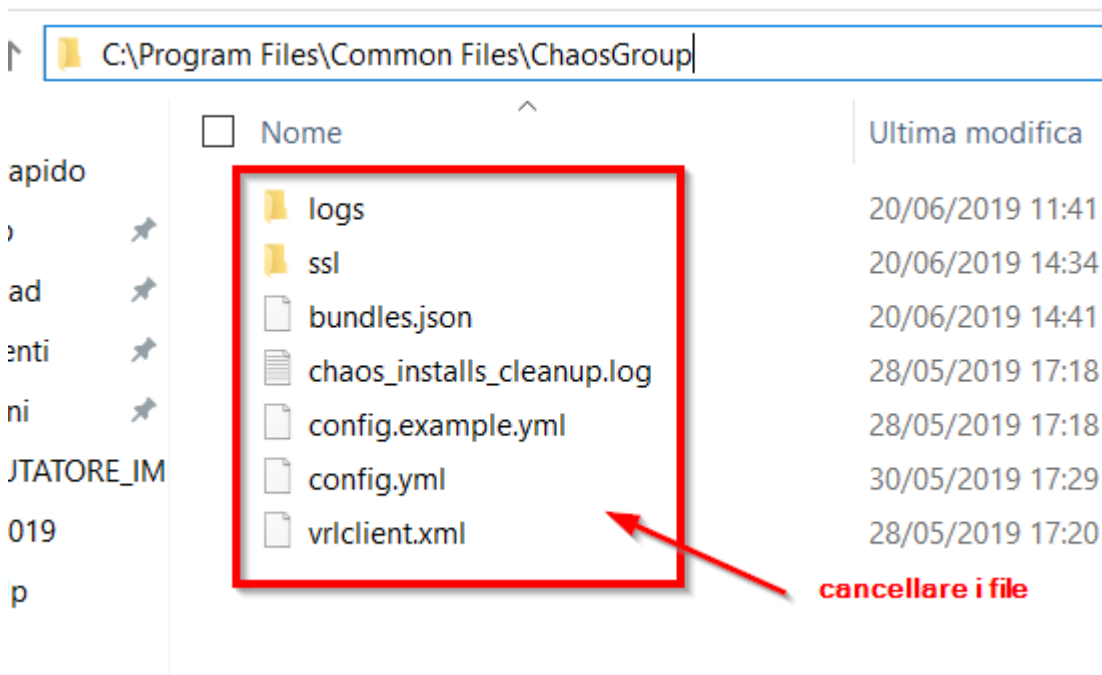
Scaricare dal sito Chaos Group l'ultima versione disponibile, che dovrete installare dopo aver eseguito le seguenti istruzioni.

Per gli utenti Windows

Aprire la seguente cartella:

C:\Programmi (in alcuni sistemi potrebbe chiamarsi C:\Program Files).

Aprire quindi Common Files | ChaosGroup.



Cancellare tutti i file contenuti nella cartella, quindi ripetere l'installazione e la configurazione della licenza di V-Ray, come descritto in questo stesso documento.

Per gli utenti MAC OSx

provare a seguire i suggerimenti presenti nel seguente link, quindi reinstallare V-Ray:

https://ftp.chaosgroup.com/Download/DOCS_PDF/Clean_Install_Instructions.pdf