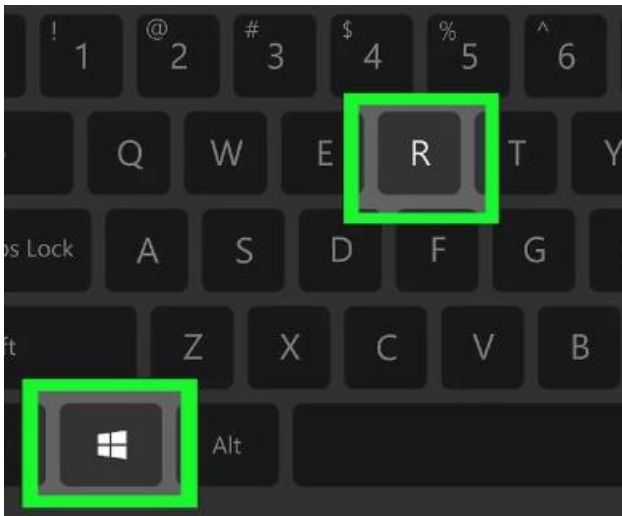
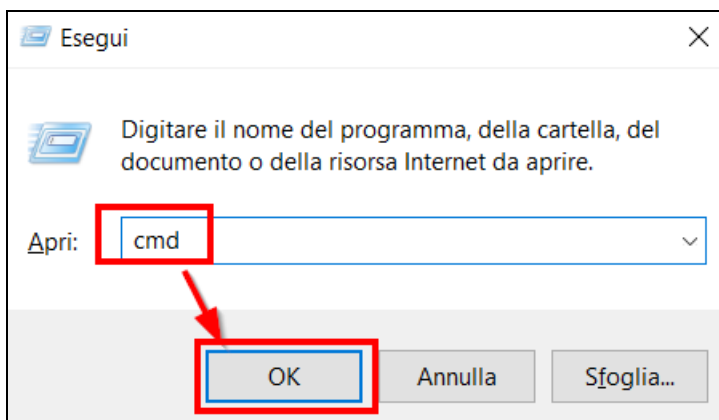


Come posso controllare il tipo di processore, scheda video e la ram disponibile nel computer Windows?

Premere la combinazione di tasti **Windows + R**, come indicato in figura.

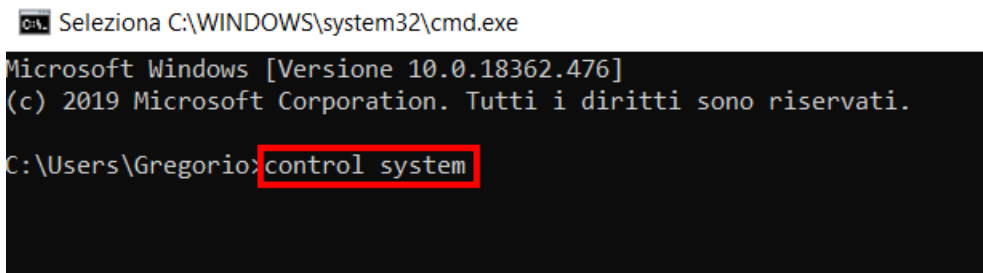


Si aprirà la finestra Esegui, come indicato in figura sotto.



Digitare **cmd** e premere **OK**.

Apparirà il prompt dei comandi.



Dal prompt, dopo il simbolo del >, scrivere **control system** e premere **Invio** (come in figura sopra).

ATTENZIONE

A seconda della versione del sistema operativo, potranno aprirsi due tipi di finestra.

Primo tipo di finestra

Si apre la finestra **Sistema**, simile a quella sotto.

Sistema

Pagina iniziale Pannello di controllo

Gestione dispositivi 5

Impostazioni di connessione remota

Protezione sistema

Impostazioni di sistema avanzate

Visualizza informazioni di base relative al computer

Edizione Windows

1 Windows 10 Home

© 2019 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

Sistema

Produttore: Dell

2 Processore: Intel(R) Core(TM) i7-4712HQ CPU @ 2.30GHz 2.30 GHz

3 Memoria installata (RAM): 16,0 GB

4 Tipo sistema: Sistema operativo a 64 bit, processore basato su x64

Penna e tocco: Supporto tocco con 10 punti tocco

Supporto per Dell

Sito Web: [Supporto tecnico](#)

Impostazioni relative a nome computer, dominio e gruppo di lavoro

Nome computer: WINDELL-RDHF0F5

Nome completo computer: WINDELL-RDHF0F5

Descrizione computer:

Gruppo di lavoro: WORKGROUP

Cambia impostazioni

Vedere anche

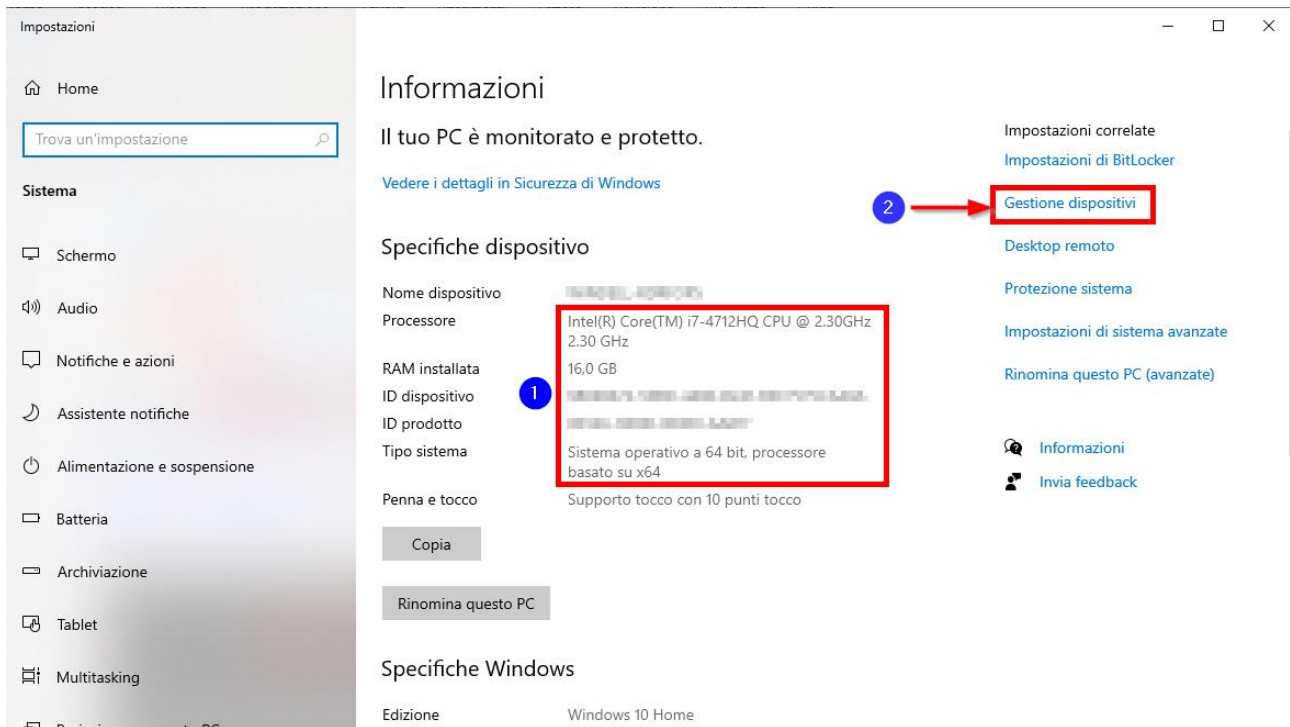
Sicurezza e manutenzione

In questa scheda è possibile vedere le seguenti informazioni.

- 1) l'edizione di Windows;
- 2) il tipo di processore;
- 3) la memoria installata;
- 4) il tipo di sistema operativo, a 64 o a 32 bit (assicurarsi che sia installato quello a 64 bit).

Per verificare la scheda video, fare clic sul punto 5 evidenziato in rosso in alto a sinistra, **Gestione dispositivi**, per aprire la finestra dei dispositivi presenti nel computer.

Secondo tipo di finestra



In questa scheda è possibile vedere le seguenti informazioni.

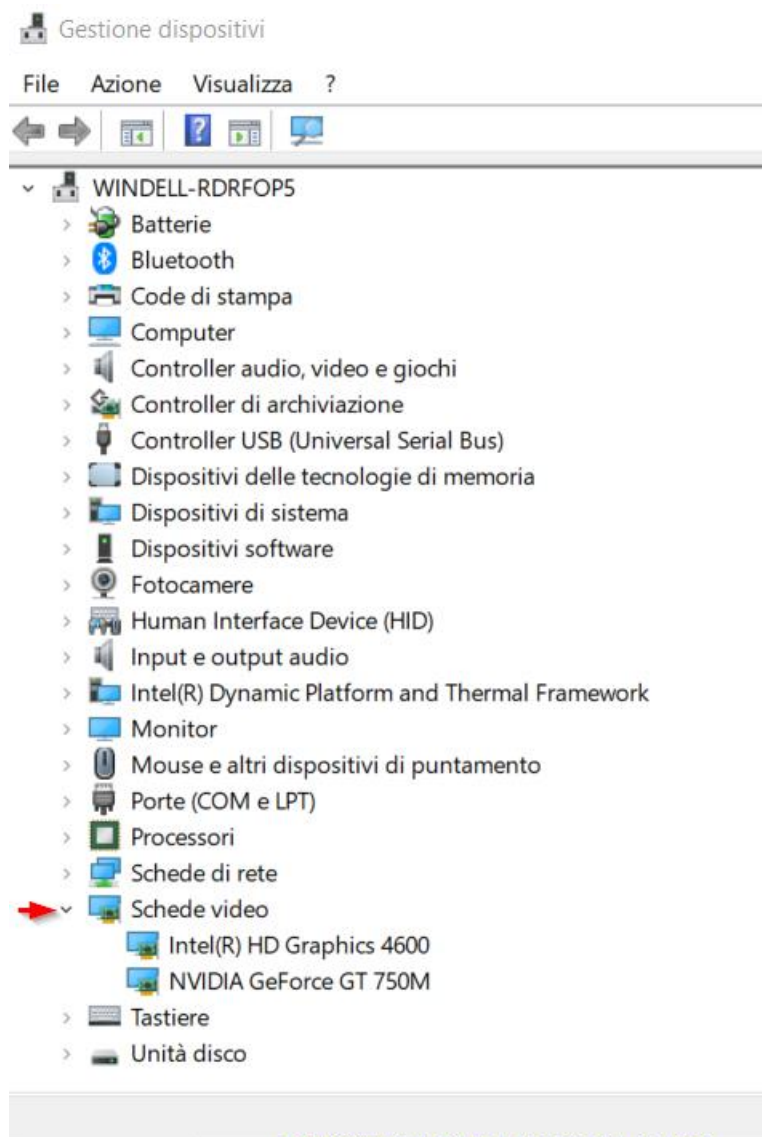
- 1) Le specifiche del dispositivo;
- 2) Gestione dispositivi;

Per verificare la scheda video, fare clic sul punto 2 evidenziato in rosso in alto a destra, **Gestione dispositivi**, per aprire la finestra dei dispositivi presenti nel computer.

NOTA

Nel caso non fosse visibile la colonna di destra relativa a **Gestione dispositivi**, massimizzare la finestra in modo che ci sia lo spazio per visualizzarla.

Facendo clic sull'opzione **Gestione dispositivi** si aprirà la seguente finestra.



In questa finestra individuare **Schede video** e fare clic sulla freccia a sinistra per aprire la scheda e visualizzare quale scheda video è presente, oppure, se il computer è dotato di più schede, visualizzare tutte le schede presenti.

SketchUp non si installa, non si avvia o non funziona bene

Verificare che le caratteristiche hardware e software soddisfino i requisiti richiesti da SketchUp collegandosi al seguente link:

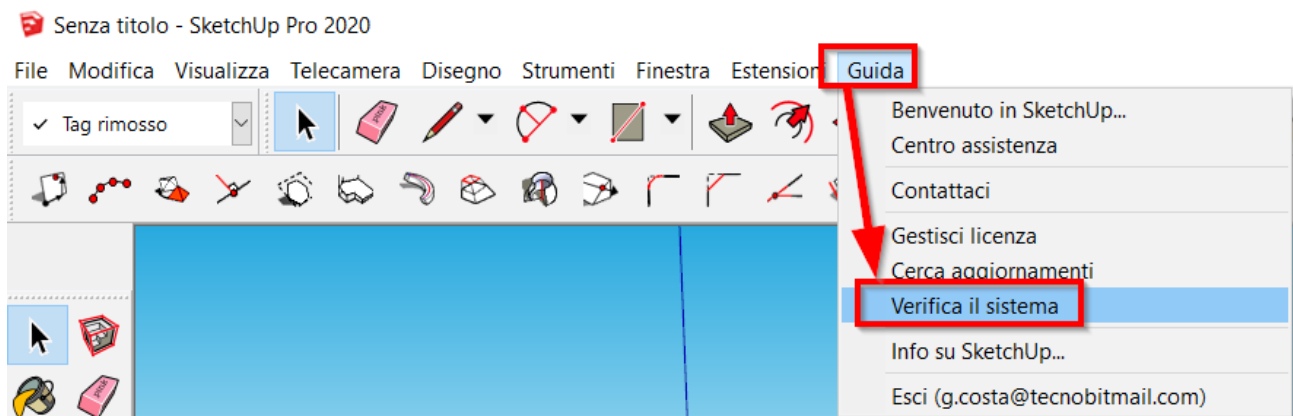
<https://help.sketchup.com/en/article/36208>

Gli utenti Windows possono anche scaricare, dal link qui sotto, l'utility **Checkup 2022** per testare se il proprio sistema Hardware e Windows è idoneo all'utilizzo di SketchUp.

[Checkup 2022](#)

Nel caso il link sopra non funzionasse, collegarsi alla seguente pagina per scaricare l'utility.
<http://help.sketchup.com/en/sucheck>

L'utility è scaricabile anche seguendo il percorso qui sotto.



Nel caso ci siano problemi di installazione o avvio, controllare innanzi tutto che i requisiti hardware/software siano rispettati.

In ogni caso, **anche se l'utility CheckUp dà esito positivo, non è detto che SketchUp funzioni bene**. Per testare il proprio computer, suggeriamo di installare e provare SketchUp Pro (ci sono 30 giorni di funzionamento gratuito), magari aprendo file complessi. Questo è il modo migliore per testare se il proprio sistema supporta SketchUp e se è fluido nell'utilizzo, senza blocchi o rallentamenti che ne compromettono l'utilizzo.

Hardware minimo per SketchUp Pro:

processore 1 GHz

4GB RAM

- scheda video dedicata di classe 3D con 1GB RAM o superiore e che supporti l'accelerazione hardware (esempio schede NVidia, ATI). Il driver della scheda deve supportare OpenGL versione 3.0 o superiore e **deve essere aggiornato**;

Hardware raccomandato per SketchUp Pro:

- processore Intel I7 2 GHz o superiore;

- 8 GB RAM o superiore;

- scheda video dedicata di classe 3D con 1GB RAM o superiore e che supporti l'accelerazione hardware (esempio schede NVidia, ATI). Il driver della scheda deve supportare OpenGL versione 3.0 o superiore e **deve essere aggiornato** all'ultima versione disponibile;

- mouse a 3 pulsanti con rotellina centrale;

- risoluzione video full HD (1920 x 1080).

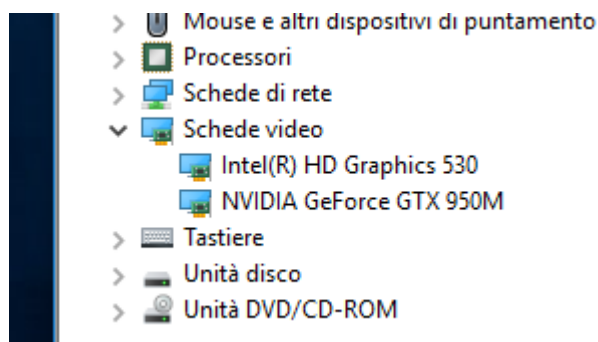
Sistema operativo:

Windows a 64 bit (10 o 11);

Mac OSx 12 (Monterey), 11 (BigSur) e 10.15 (Catalina).

Le performance di SketchUp si basano fortemente sul driver della scheda grafica e la sua capacità di supportare OpenGL 3.0 o superiore. **Storicamente sono stati riscontrati problemi con le schede video integrate basate sul processore grafico Intel. In genere le schede video integrate non offrono sufficienti prestazioni ed il pieno supporto per le funzionalità 3D.**

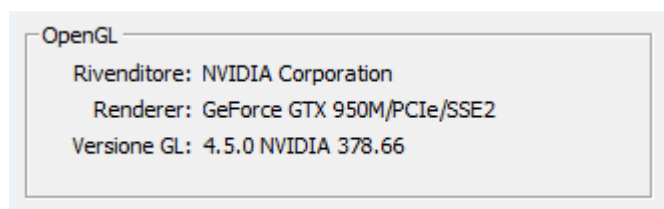
In alcuni casi c'è un ulteriore problema. Da un po' di tempo a questa parte capita che nei computer siano presenti due schede video: una integrata a basse prestazioni (esempio Intel(R) HD Graphics) e l'altra dedicata ad alte prestazioni (NVIDIA, ATI o altra scheda dedicata), come nell'esempio in figura sotto.



NOTA

Per accedere alla schermata di cui sopra basta cercare Gestione dispositivi nella barra di ricerca di Windows, oppure seguire le istruzioni illustrate in premessa.

In questi casi può essere che Windows avvii SketchUp con la scheda a basse prestazioni invece che con quella dedicata. Per capire qual è la scheda utilizzata da SketchUp, bisogna andare su **Finestra | Preferenze | Open GL | Scheda grafica e dettaglio** e controllare cosa appare scritto nella sezione Open GL.

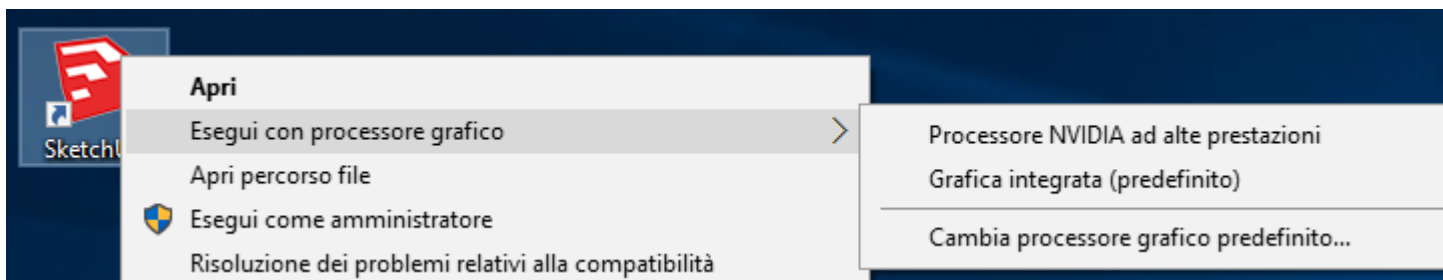


Per esempio, nel caso in figura, SketchUp sta usando la scheda NVIDIA GeForce GTX 950M/PCIe/SSE2.

Sebbene sia presente anche la scheda aggiuntiva ad alte prestazioni, in alcuni casi SketchUp non parte perché Windows lo avvia con la scheda integrata a basse prestazioni.

Scheda grafica NVIDIA

Per forzare l'avvio di SketchUp con tale scheda fare clic destro del mouse sull'icona di avvio di SketchUp e selezionare **Esegui con processore grafico | Processore NVIDIA ad alte prestazioni**, come nell'esempio illustrato in figura seguente.



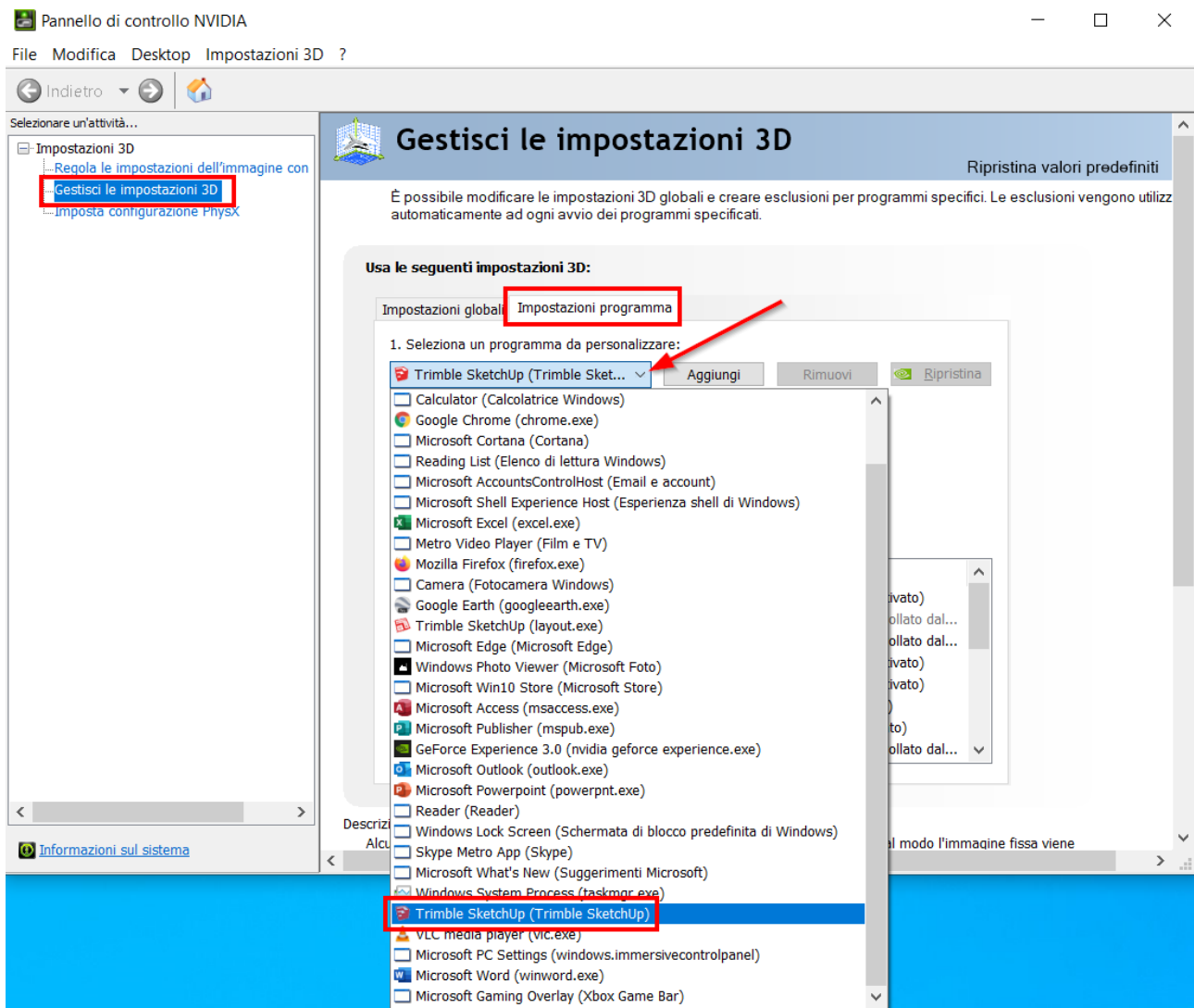
SketchUp si avvierà utilizzando la scheda grafica ad alte prestazioni. Tuttavia, con questo metodo, ad ogni avvio di SketchUp sarà necessario fare clic destro del mouse per selezionare l'opzione **Esegui con processore grafico | Processore NVIDIA ad alte prestazioni**.

2 - Cambia processore grafico predefinito

In alternativa, selezionando l'opzione **Cambia processore grafico predefinito**, è possibile forzare con quale scheda grafica avviare SketchUp, in modo che non sia più necessario il clic destro del mouse.

Fare clic destro del mouse sull'icona di avvio di SketchUp e selezionare **Esegui con processore grafico | Cambia processore grafico predefinito**.

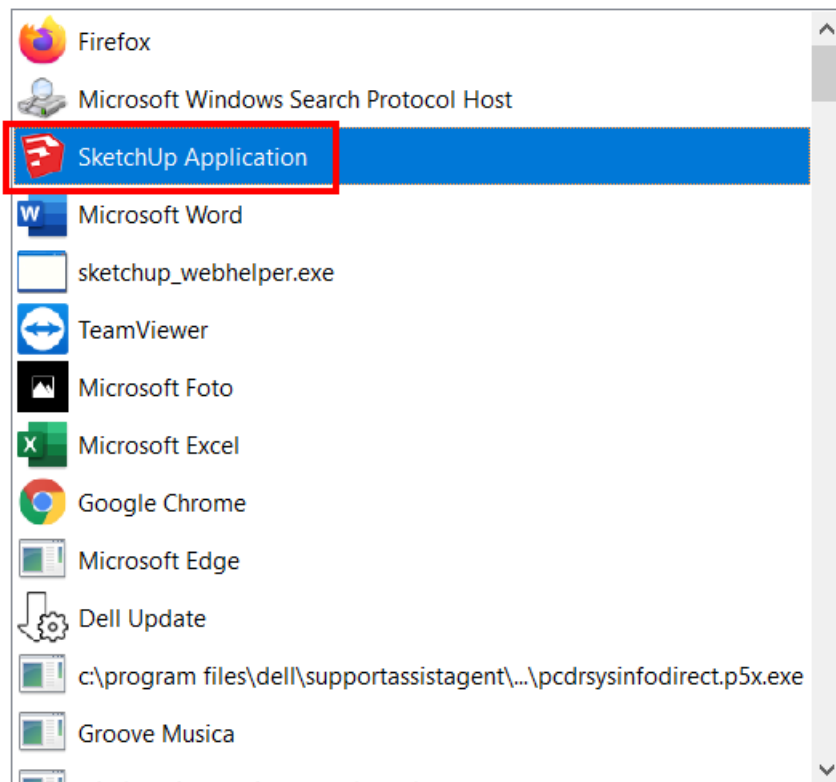
Apparirà la seguente finestra. Assicurarsi di essere nella sezione **Gestisci le impostazioni 3D**, quindi dalla scheda Impostazione programma fare clic sulla casella a discesa indicata dalla freccia per individuare l'eventuale presenza di SketchUp fra le opzioni già presenti.



Se SketchUp non fosse presente, fare clic sul pulsante **Aggiungi** che si trova a destra della casella a discesa e proseguire come indicato di seguito.

Seleziona un programma:

Ordina per: Utilizzato di recente



Impossibile trovare il programma?

Sfoglia...

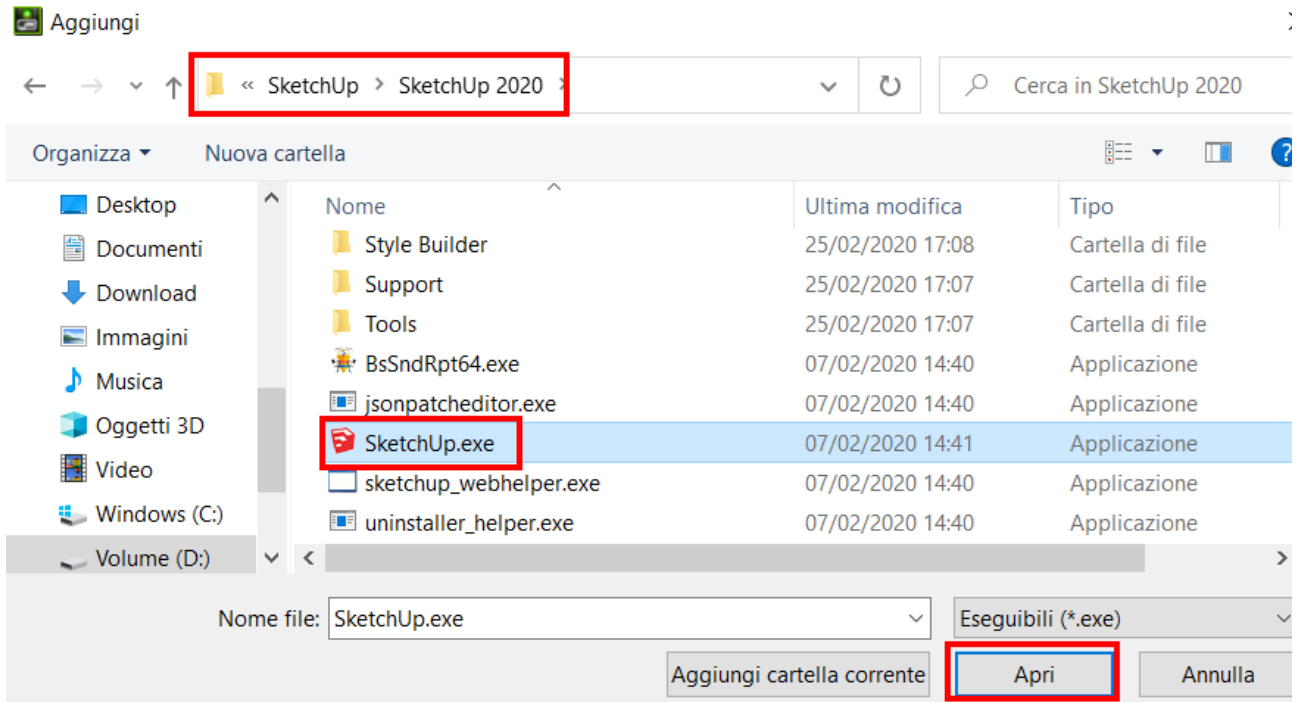
Sfoglia e aggiunge un programma o una cartella. L'aggiunta di una cartella crea un profilo per tutti i file eseguibili inclusi nella cartella e nelle sottocartelle.

Aggiungi programma selezionato

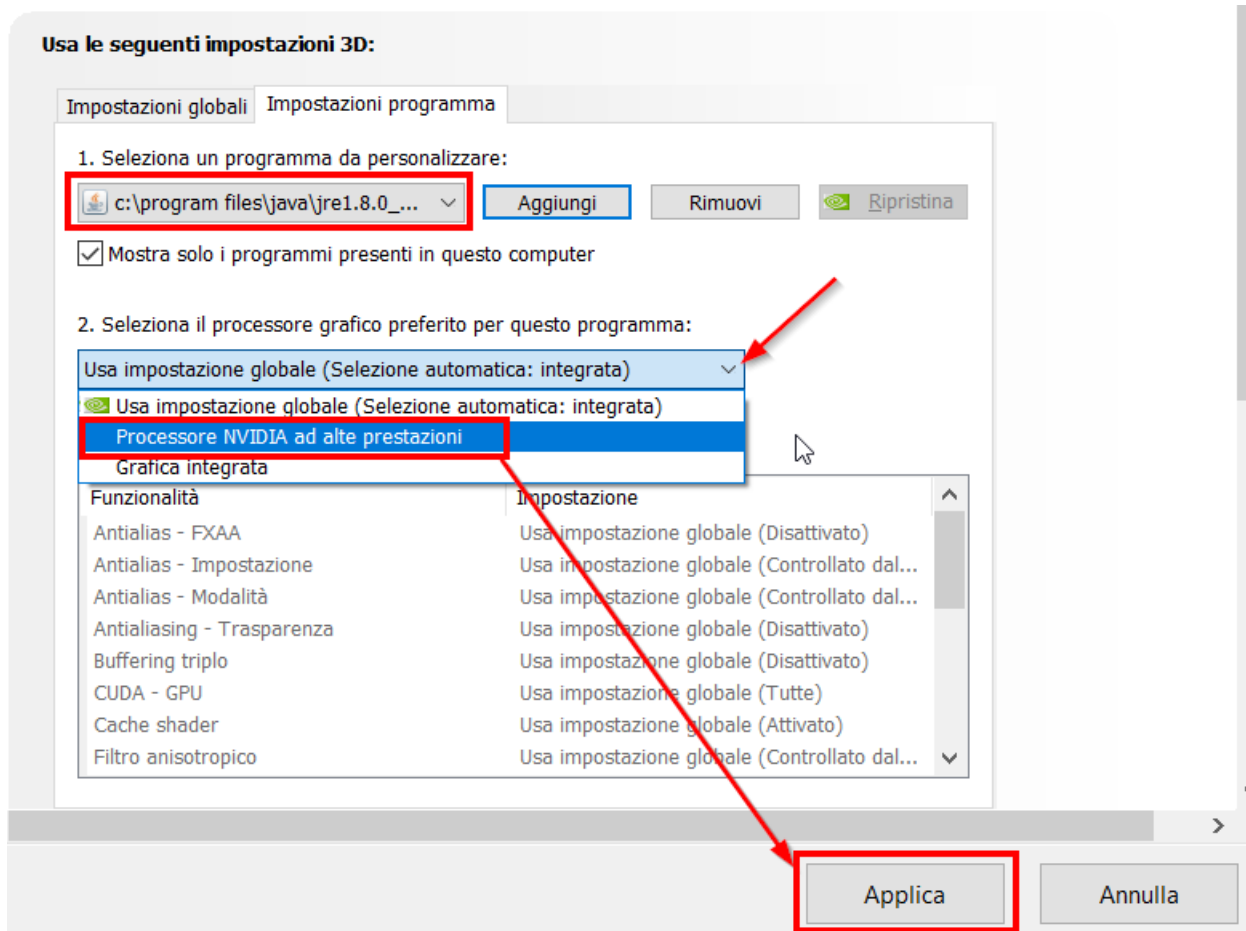
Annulla

Individuare **SketchUp Application** nella lista programmi, selezionarlo e premere **Aggiungi programma selezionato**.

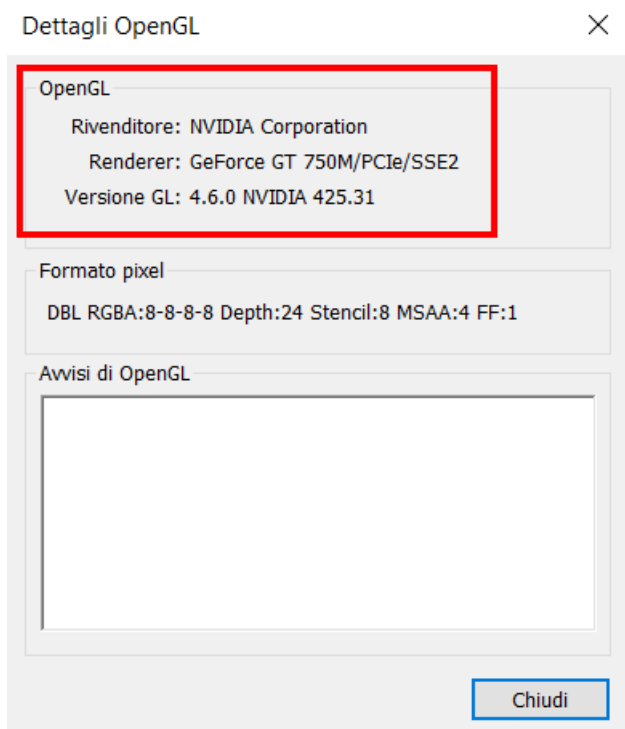
Se nella lista non fosse presente SketchUp, premere Sfoglia e portarsi nella cartella di installazione e selezionare l'eseguibile java.exe, quindi premere Apri.



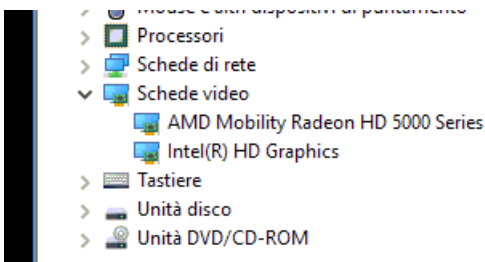
A questo punto, dalla casella a discesa posta sotto all'opzione **"2. Seleziona il processore grafico preferito per questo programma"** impostare **Processore NVIDIA ad alte prestazioni**, quindi premere **Applica**.



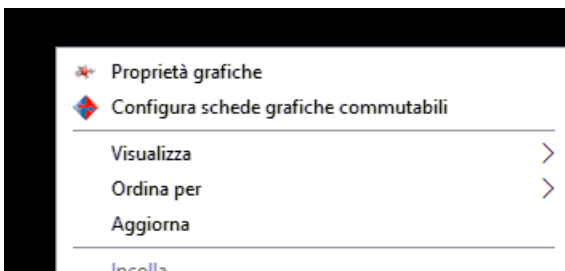
Da questo momento SketchUp dovrebbe avviarsi con la scheda Nvidia ad alte prestazioni. La conferma della corretta impostazione potete averla avviando SketchUp ed aprendo il menu **Finestra | Preferenze | OpenGL | Scheda grafica e dettagli**. Se vedete che compare la scheda ad alte prestazioni, allora l'impostazione è riuscita.



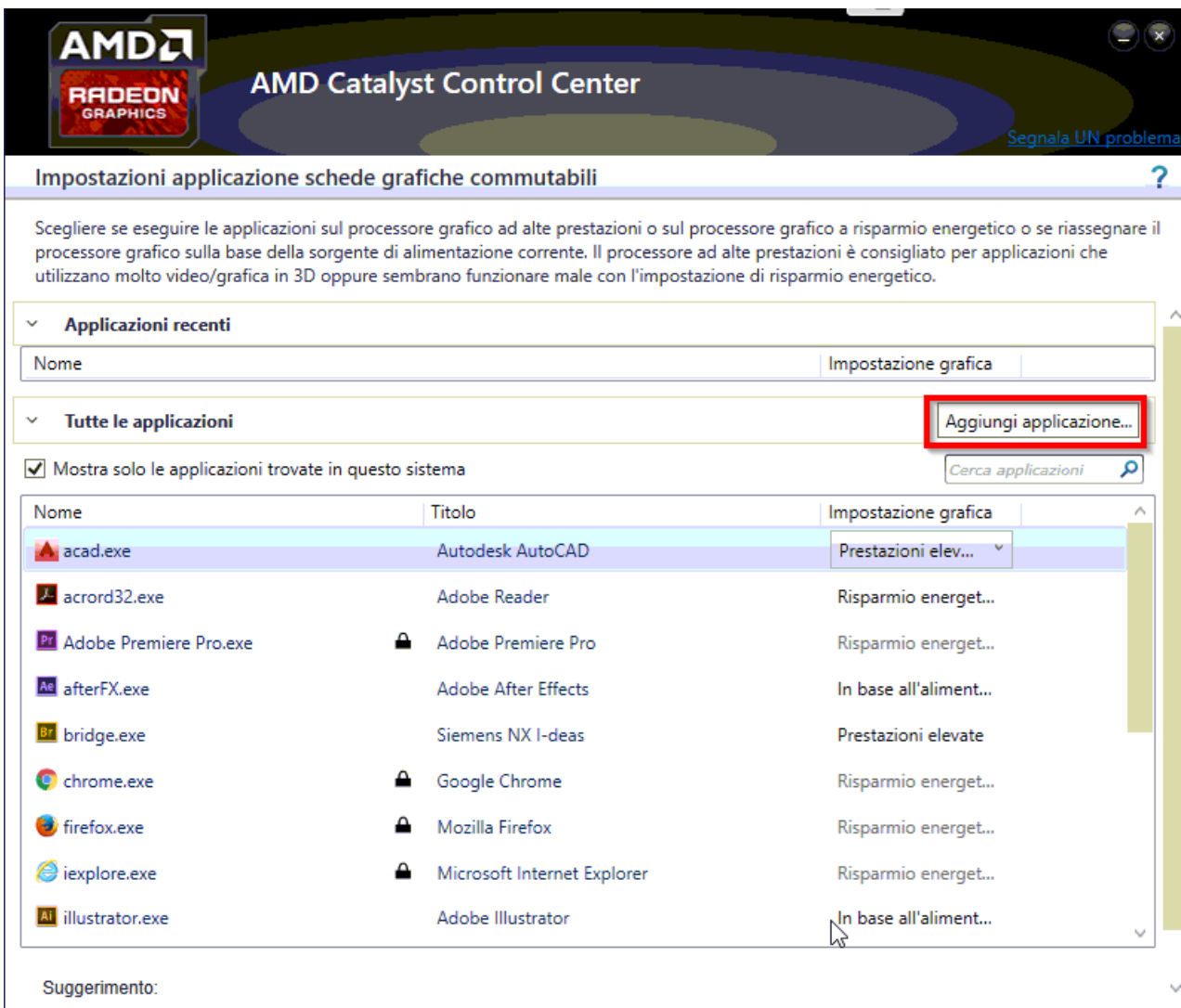
Scheda grafica AMD



Se nel computer è presente la scheda grafica aggiuntiva **AMD**, come nel caso in figura sopra, fare clic destro del mouse sul **Desktop** per fare apparire il menu contestuale, simile a quello in figura sotto.

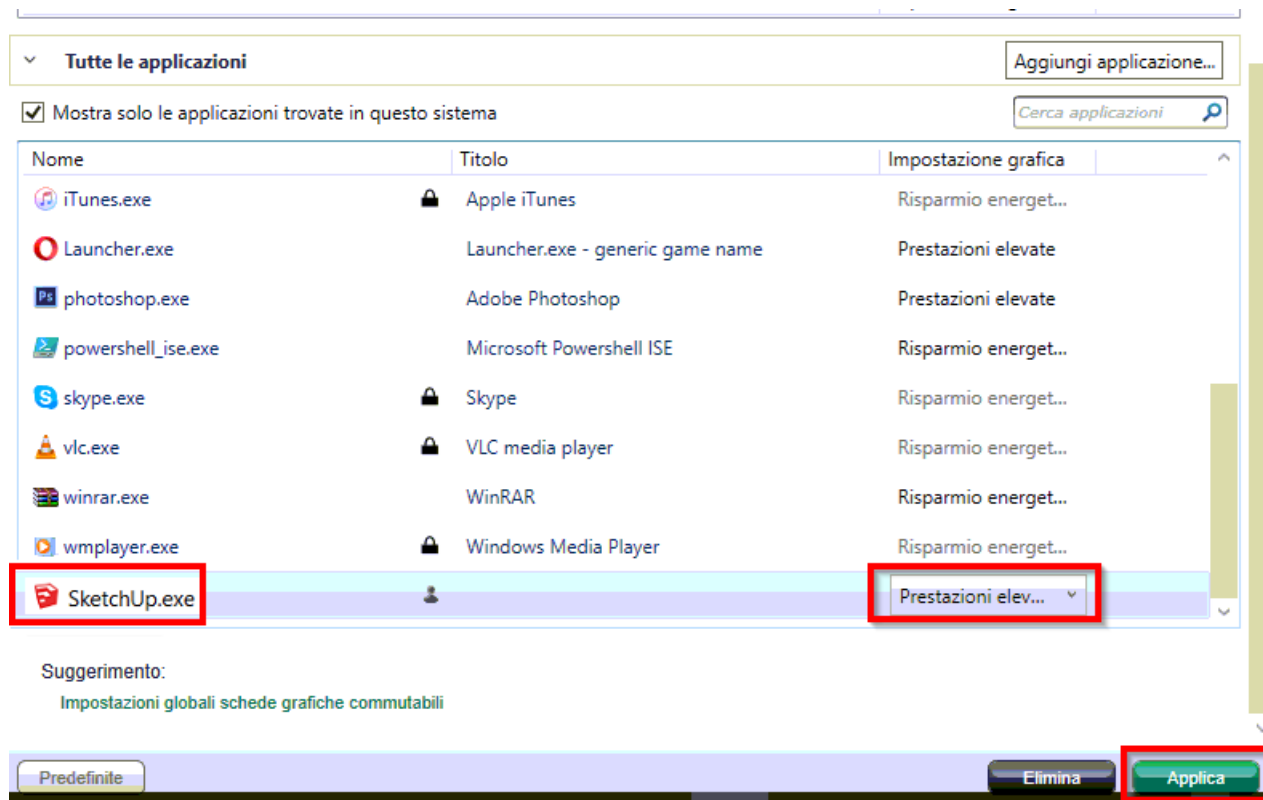


Selezionare l'opzione **Configura schede grafiche commutabili** e fare clic su **Aggiungi applicazione**.



Nella finestra che si apre, effettuare la ricerca di SketchUp.exe con le stesse modalità spiegate al paragrafo precedente, quello relativo alla scheda Nvidia.

Si arriverà alla seguente videata.



Dalla casella a discesa selezionare **Prestazioni elevate** e premere **Applica**.

Ora SketchUp dovrebbe aprirsi con la scheda ATI.

IMPORTANTE















Le impostazioni eseguite per configurare l'apertura dell'applicazione SketchUp.exe con la scheda ad alte prestazioni vanno eseguite anche per il file Layout.exe.

Se ancora permanessero i problemi all'avvio provare la seguente soluzione.

Disinstallare SketchUp, quindi eseguire **Windows Update** in modo che vengano installati tutti gli aggiornamenti Windows. Molto spesso, dopo questa operazione, SketchUp si installa correttamente.

Se durante l'installazione appare l'errore "Registrazione del modulo ThumbsUp.dll non riuscita. HRESULT - 2147024703 Contatta il personale di assistenza." procedere come segue.

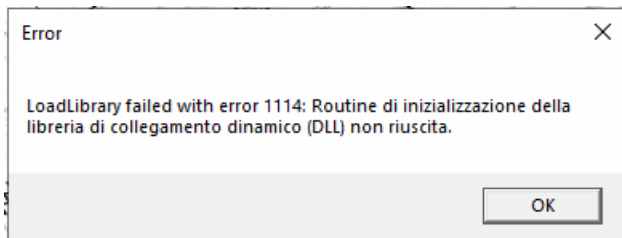
1. chiudere SketchUp e LayOut, se aperti;
2. andare in aggiungi/rimuovi programmi e disinstallare Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (ci può essere sia una versione 32 bit che 64 bit, come nell'esempio in figura);

Organizza ▾	
Nome	Autore
 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework	Intel Corporation
 Intel(R) Smart Connect Technology	Intel Corporation
 Java 8 Update 201 (64-bit)	Oracle Corporation
 Microsoft Office 365 - it-it	Microsoft Corporation
 Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.61030	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - 14.15.26706	Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - 14.13.26020	Microsoft Corporation
 Mozilla Firefox 69.0.2 (x64 it)	Mozilla
 Mozilla Maintenance Service	Mozilla

3. installare nuovamente SketchUP.

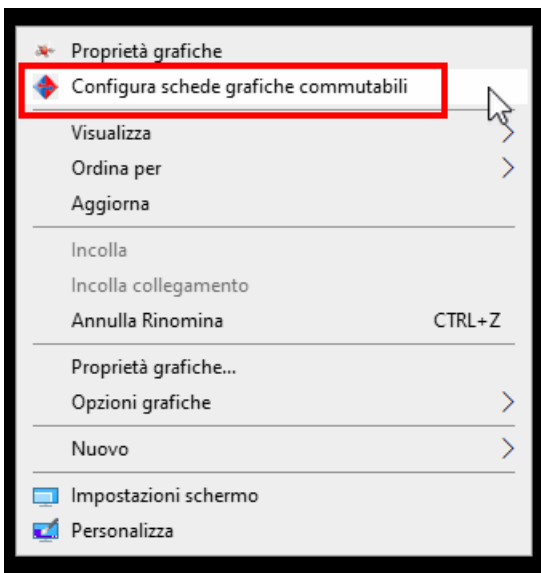
All'avvio di Layout esce l'errore:

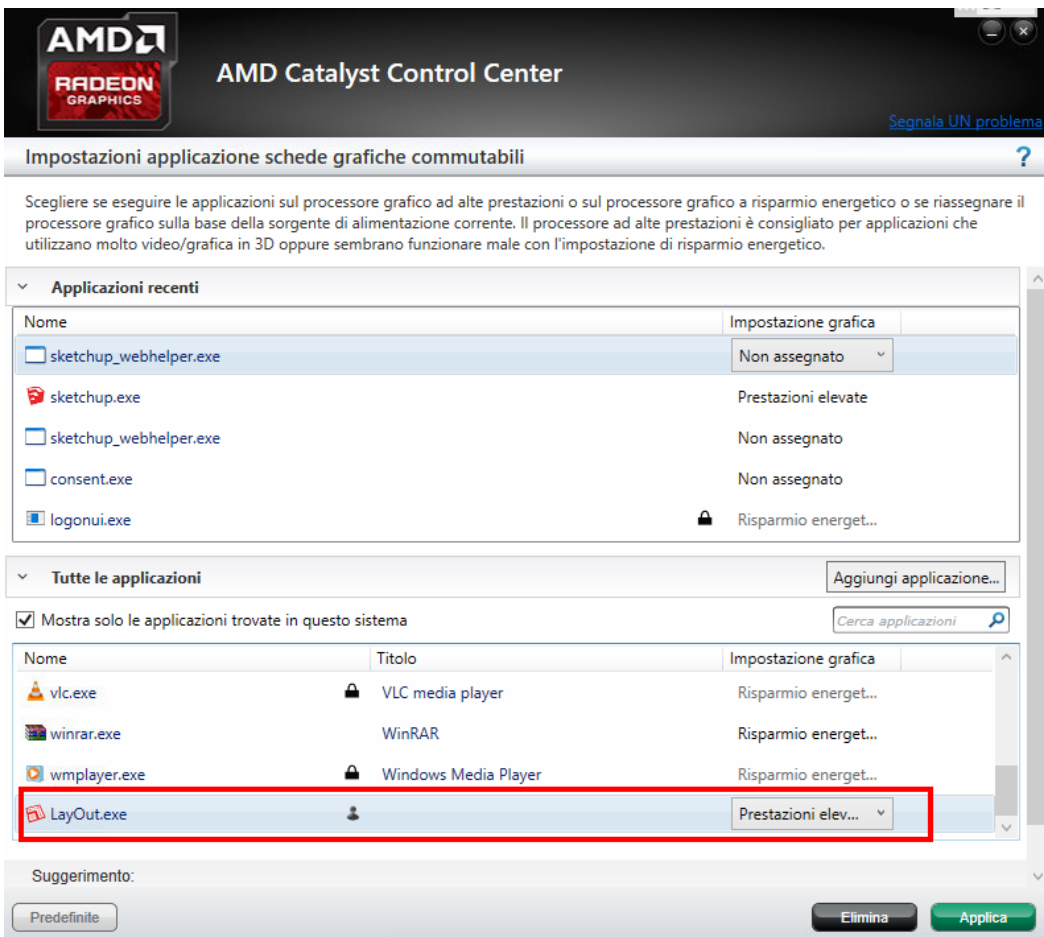
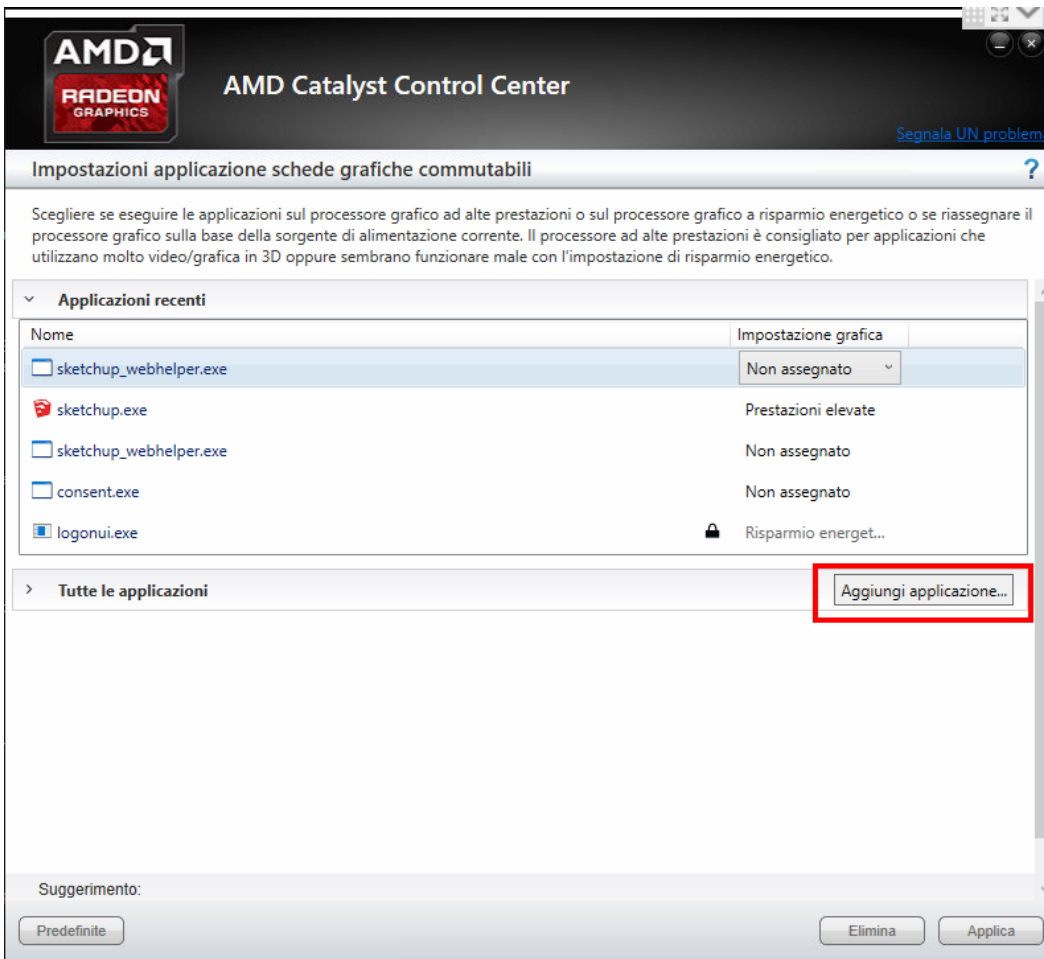
Loadlibrary failed with error 1114 routine di inizializzazione della libreria di collegamento dinamico (dll) non riuscita.



Bisogna impostare LayOut.exe con la scheda grafica ad alte prestazioni, come spiegato in precedenza in questo stesso paragrafo denominato **Scheda grafica AMD**.

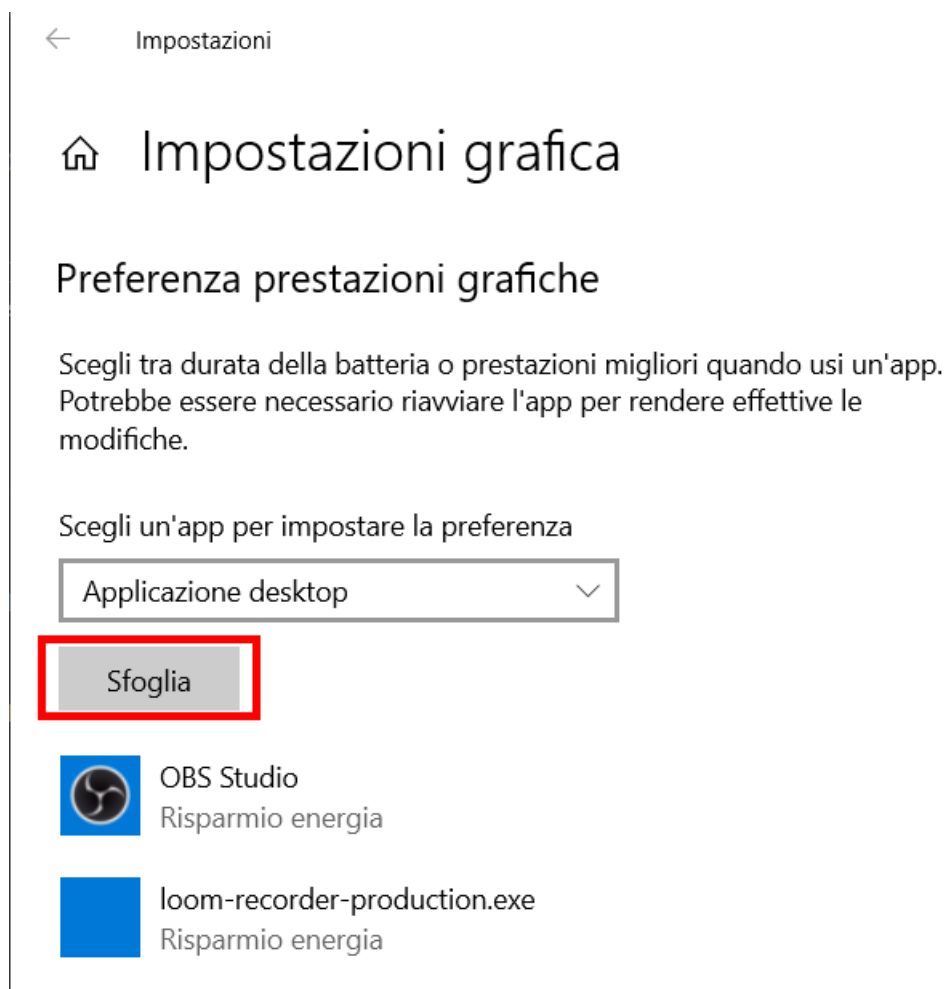
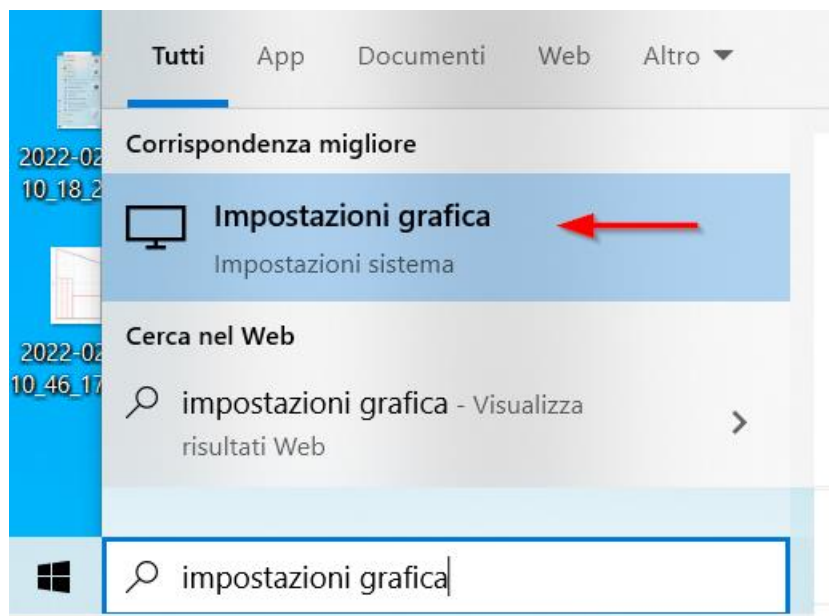
Fare clic destro del mouse su un'area libera del Desktop.





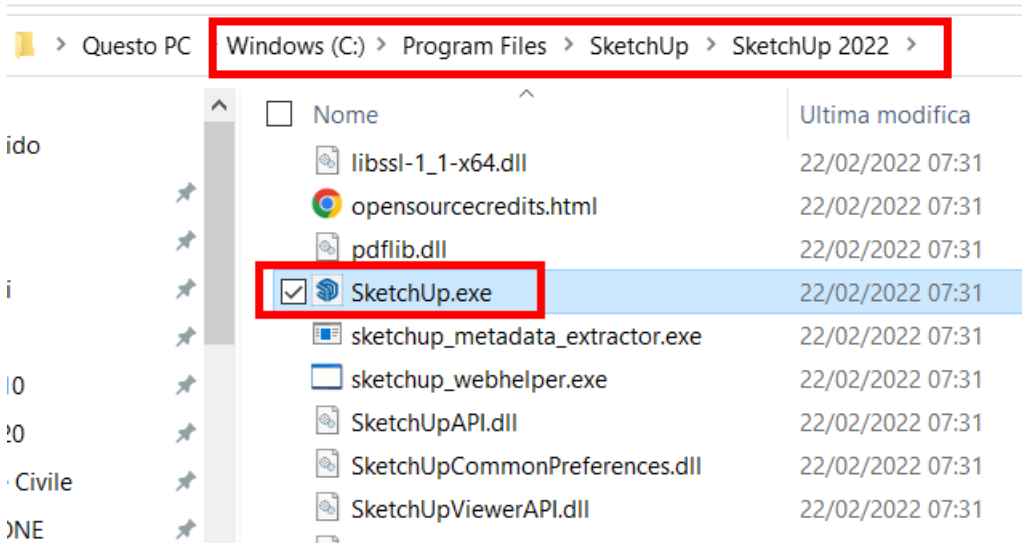
Anche se si è seguito quanto riportato nelle pagine precedenti, può essere che in alcune situazioni SketchUp si avvii con la scheda grafica sbagliata oppure che la scheda grafica sia corretta ma che funzioni a risparmio di energia. In questi casi provare anche la seguente strada.

Si tratta di configurare la scheda grafica in modo che funzioni con SketchUp ad alte prestazioni utilizzando il pannello di Windows. Scrivere **Impostazioni grafica** nella casella di ricerca che si apre premendo il pulsante Start di Windows ed avviare l'app con il clic del mouse (vedi figura sotto).

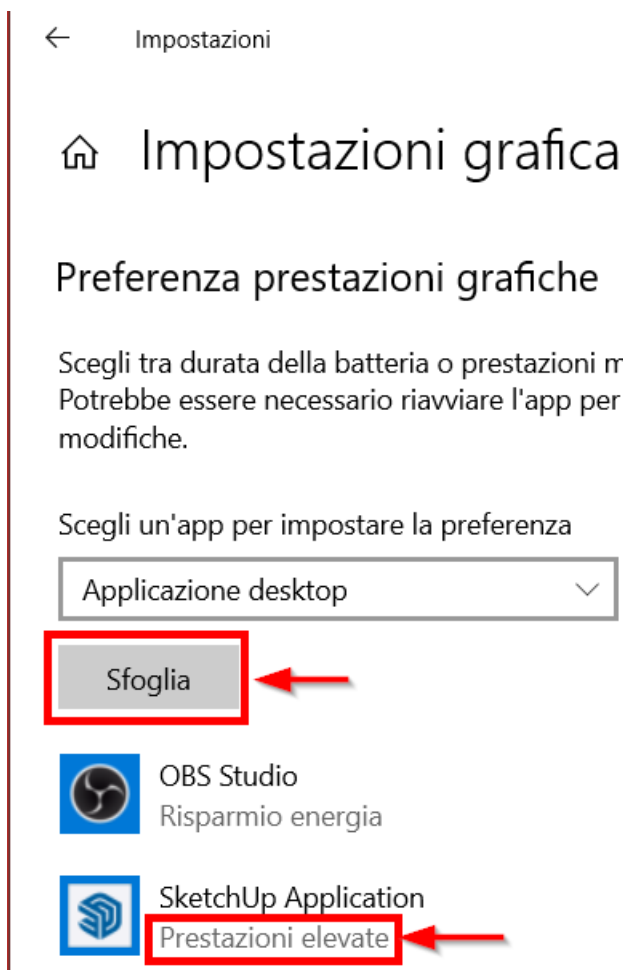


Dalla finestra che si apre fare clic su **Sfoggia**.

Cercare il file eseguibile sketchup.exe nella cartella in cui è installato SketchUp. Nel caso la versione fosse la 2022, la cartella dovrebbe essere la seguente.



Infine impostarlo con prestazioni elevate, come si vede da screenshot sotto.

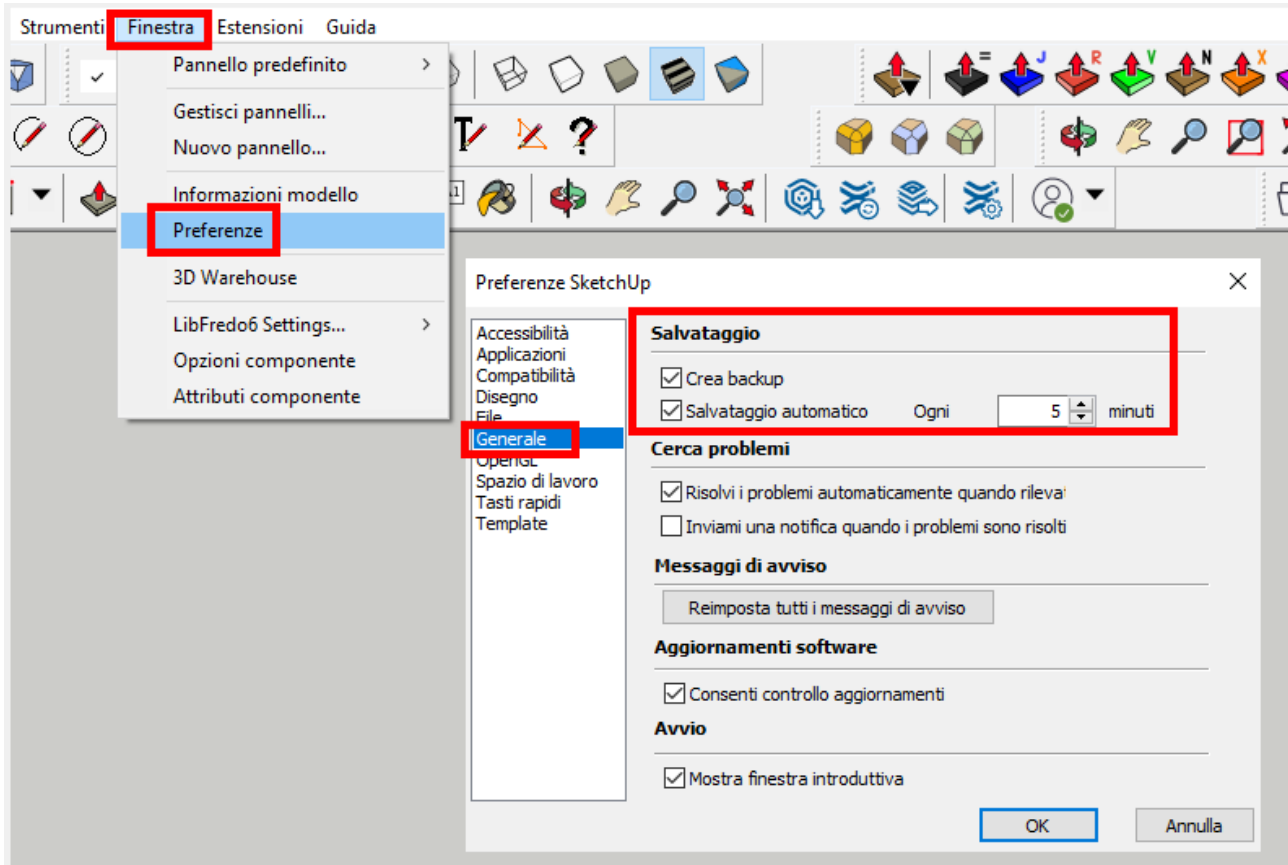


Se ancora non funzionasse, allora è un problema legato al driver e a Windows, che per qualche motivo non funziona più correttamente. A quel punto, converrà disinstallare il driver e reinstallare il software della scheda grafica ex-novo.

Salvataggio file

In SketchUp, puoi impostare alcune preferenze sul funzionamento generale del software e sul salvataggio dei file.

Per accedere a queste preferenze, seleziona Finestra | Preferenze (Windows) o SketchUp | Preferenze (MacOS) dalla barra dei menu. La maggior parte di queste preferenze si trova nel pannello Generale, su cui fai clic nella barra laterale a sinistra.



Crea backup: per impostazione predefinita, questa opzione è selezionata perché ti aiuta a recuperare il tuo lavoro se succede qualcosa mentre stai creando un modello 3D. Quando l'opzione Crea backup è abilitata, SketchUp crea automaticamente un file di backup quando salvi un modello. Il file di backup è la versione salvata in precedenza del file e si trova nella stessa cartella del file modello. Ad esempio, se il file del modello è hotel.skp, su Microsoft Windows, il backup è hotel.skb, mentre su Mac OS X il file di backup è hotel~.skp. Su entrambi i sistemi operativi, trovi entrambi i file nella stessa cartella.

Salvataggio automatico: anche questa opzione è abilitata per impostazione predefinita e ti aiuta a recuperare le modifiche apportate a un modello in caso di problemi con il computer. Se abilitato, il salvataggio automatico indica a SketchUp di salvare automaticamente le modifiche al modello in un file temporaneo a intervalli di tempo specifici. Per impostazione predefinita, l'intervallo è di 5 minuti, ma puoi accorciarlo o allungarlo se lo desideri. Basta inserire un nuovo intervallo in minuti nella casella di testo. Tieni presente che il file di salvataggio automatico viene conservato solo se SketchUp si arresta improvvisamente in modo anomalo. Se SketchUp si chiude correttamente, il file di salvataggio automatico viene eliminato.

Suggerimento: il team di SketchUp consiglia vivamente di lasciare abilitato il salvataggio automatico, perché ti aiuta a mantenere il tuo lavoro. Durante il salvataggio automatico, SketchUp controlla il tuo modello per errori irreversibili in modo che un buon file di salvataggio automatico non venga sovrascritto. Nel raro caso in cui SketchUp trovi errori irreversibili nel tuo modello,

viene visualizzata una finestra di dialogo con l'opzione per uscire da SketchUp e inviare un rapporto. Fai clic sul pulsante Esci da SketchUp e invia rapporto per terminare SketchUp e conservare il file valido salvato automaticamente. Questo rapporto contiene informazioni preziose sugli errori irreversibili.

Nota: vuoi trovare un file salvato automaticamente? I file recuperati saranno sempre accessibili dalla schermata principale della finestra di benvenuto. Se vedi un file recuperato, hai la possibilità di aprirlo e salvarlo nuovamente in una nuova posizione. Se hai disabilitato la finestra di benvenuto, puoi sempre accedervi andando su Guida > Benvenuto in SketchUp.

Nel caso SketchUp si sia chiuso in modo irregolare, per esempio per un blackout, è possibile che un file sia stato salvato nella cartella utente seguente.

```
C:\Users\NOMEUTENTE\AppData\Local\SketchUp\SketchUp  
2022\SketchUp\working\SKETCHUP\RecoveredFiles
```

dove, al posto di NOMEUTENTE va scritto il nome dell'utente Windows.

Comunque si può raggiungere la cartella anche incollando la seguente stringa nella casella ricerca di Windows (un clic su Start, poi incolla, quindi Invio).

```
%localappdata%
```